

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Løkkehus Børnehjem
Tilsynet er gennemført: 05-08-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

05-08-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Løkkehus Børnehjem			
Hovedadresse	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ			
Kontaktoplysninger	Tlf: 63757400 E-mail: lbste@odense.dk Hjemmeside: www.loekkehus.dk			
Tilbudsleder	Leif Brauner Steensen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afd. Cassiopeia - aflastning - psykisk handicappede børn		5	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Dragen		6	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Krebsen		9	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Pegasus		7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Svanen		9	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Dagtilbud - hverdagsaflastning		8	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Udslusning	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ	1	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				45
Pladser i alt	37			
Målgrupper	0 til 22 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 0 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb) 0 til 22 år (omsorgssvigt) 3 til 17 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 3 til 17 år (autismespektrum) 3 til 17 år (medfødt hjerneskade) 3 til 17 år (udviklingshæmning)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lise Rudbæk (Tilsynskonsulent)
	Mitra Vatandoust (tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-06-19: Anne Maries Allé 36, 5250 Odense SØ (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsyn den 28. juni 2019 kl. 02: 30- 03:30 haft særligt fokus på følgende temaer: Tema 4: Sundhed og trivsel / Kriterier 5, 6 og 7 / Indikatorer 5a og 5c Tema 5: Organisation og ledelse / Kriterier 8 og 9 / Indikatorer 8b og 9a. Tema 6: Kompetencer/ Kriteriet 10/ Indikator 10a Dele af teksten under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er bearbejdet på baggrund af tilsynsbesøg den 28. juni 2019 og ændret, hvor det har været relevant. Tilbuddets økonomi og øvrige temaer herunder øvrige underliggende kriterier og indikatorer er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet yderligere anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres ved at sikre, at borgerne tilbydes og frekventerer et passende dag- og undervisningstilbud. Det er som udgangspunkt undervisningstilbuddet, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning. Disse understøttes af tilbuddet i det daglige pædagogiske arbejde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der i tilbuddet er fokus på at understøtte børnene og de unges udvikling i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at motivere og fastholde, at børnene og de unge frekventerer et dag- og undervisningstilbud. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet indgår i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for børnene og de unge i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt skolen, der udarbejder mål og delmål omkring børnenes og de unges undervisning. Disse understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at børnene og de unge har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at børnene og de unge i tilbuddet som udgangspunkt har et stabilt fremmøde.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved tidligere interview med medarbejdere i tilbuddet oplyses, at mål for skole, uddannelse og beskæftigelse for størstedelens vedkommende er opstillet af uddannelsesinstitutionerne. Målene er derfor ikke opstillet i samarbejde mellem tilbuddet og børnene/de unge. Af det tidligere fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet har en opmærksomhed omkring de opstillede mål og der gøres en pædagogisk indsats ift. disse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at alle børn/unge indskrevet i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud. De interviewede unge oplyser, at de er tilknyttet skoletilbud.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at det i perioder forudsætter en større motivation fra personalet til nogle børn/unge, og at det ikke altid er det lykkedes. Er der børn/unge, der ikke kommer i skole kan de ikke forvente en særlig service, og medarbejdere forsøge at gøre dagen så kedelig for vedkommende som muligt, således at det ikke bliver attraktivt ikke at tage i skole. Medarbejdere oplyser, at de oplever, at det har en positiv effekt for nogle børn/unge.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgår af børnene i nogle afdelinger er meget stabile i deres fremmøde i skole og daginstitution. Ligeledes observeres det, at der i en afdeling var opmærksomhed på, hvorvidt en ung kunne komme i skole dagen efter, hvor vedkommende på den pågældende dag var syg.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter de indskrevne borgers udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Herunder både i forhold til mulighed for deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber uden for tilbuddet, samt i det sociale liv internt. Der er i forlængelse heraf socialtilsynets vurdering, at der udarbejdes individuelle mål, og at der på relevant vis sker inddragelse af den enkelte efter, og i forhold til konkret og individuel vurdering.</p> <p>Afslutningsvis er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til familie og netværk i forhold til den enkelte borgers behov og ønsker, og myndighedsafgørelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats har fokus på udvikling og styrkelse af børnene og de unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Der udarbejdes bl.a. konkrete mål og de indskrevne børn og unge støttes i deltagelse i sociale aktiviteter - både internt i tilbuddet og udenfor. I forlængelse heraf vurderes tilbuddet at have opmærksomhed på individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet på relevant vis understøtter børnenes kontakt til familie og netværk, og i forhold til de myndighedsafgørelser, der foreligger.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er oplysninger fra tidligere tilsyn vægtet, hvor det ved interview med medarbejdere og ledelse i tilbuddet bekræftes, at der på alle afdelinger i tilbuddet udarbejdes konkrete og individuelle mål for børnene/de unge omhandlende sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Dokumentation sker i form af dagbogsnotater ift. de 6 fokuspunkter ift. ICS, hvor selvstændighed og relationer også indgår som fokuspunkt.</p> <p>Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i udarbejdelse af målene med udgangspunkt i deres kognitive niveau.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at det af tidligere tilsynsrapport fremgår, at tilbuddet oplyser, at i alle afdelinger er børn/unge, der er i gang med forskellige former for aktiviteter. Det er dog individuelt, hvorvidt disse inkluderer det omgivende samfund.</p> <p>Det oplyses ligeledes, at der er enkelte børn, der har legeaftaler med hinanden på tværs af afdelingerne. Medarbejderne er involveret omkring legeaftalerne og foretager vurderinger ift. hvilken betydning relationen har for den enkelte borger.</p> <p>Når indikatoren bedømmes i middel grad er det med baggrund i, at en medarbejder i en afdeling oplyser, at personalenormeringen i afdelingen kan være afgørende for, hvorvidt børnene/de unge har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at de interviewede unge fortæller, at de bliver understøttet i deres kontakt med familier og netværk. De har mulighed for at komme på besøg deres forældre og søskende. En ung fortæller, at vedkommende tit kommer til sin mor i stedet for at komme i skolen. Den unge fortæller, at medarbejdere kører vedkommende til skolen, men vedkommende tager til sin mor, idet vedkommende ikke føler sig godt hos klassekammerater efter at vedkommende er anbragt på tilbuddet. Tilbuddet henter vedkommende, når mor ringer til tilbuddet.</p> <p>En anden ung fortæller, at vedkommende har en voksenven og er meget glad for denne kontakt.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på forældrenes oplysninger, som udtaler, at de har en god kontakt med tilbuddet og oplever at blive informeret tilpas i forhold til, hvordan det går med deres børn på tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er det desuden vægtet, at det af interview med såvel medarbejdere som ledelse fremgår, at børnene/de unge som udgangspunkt har kontakt til deres familie og netværk i dagligdagen. Dog er samvær med familie og netværk meget varierende spændende fra daglig kontakt til at der er nogle der udelukkende har kontakt i forbindelse med for eksempel et overvåget samvær. Tilbuddet tilbyder overvåget samvær for både interne og eksterne børn/unge.</p> <p>Ledelse oplyser endvidere, at tilbuddet har stor fokus på at have et godt samarbejde med forældrene. Forældrene har mulighed for at komme på tilbuddet og pædagogerne informerer jævnligt forældrene for at orientere dem om deres barns trivsel og om hvad der foregår i tilbuddet i forhold til deres barn. Dog har tilbuddet et udfordring i forhold til en moder, som er meget chikanerende og truende i forhold til personalet. Det har bl. a. betydet, at alt kommunikation skal gå gennem afdelingsleder eller forstander. Der er dog lagt ind, at der kan laves aftaler om at hendes børn kan komme i kontakt med deres moder pr. telefon. Ledelse oplyser, at de har anmeldt moderen til politiet. Det oplyses yderligere, at et af børnene skal flytte til et andet tilbud dagens dato og det skal snart finde en</p>	

plejefamilie til det andet barn.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede unge fortæller, at de oplever at kunne tale fortroligt med pædagoger/voksne i deres afdeling. De fortæller, at de har en rigtig god kontakt med alle personale og oplever, at de kan tale med dem.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på oplysninger fra interview med medarbejdere om, at børnene tilknyttes et team af pædagoger ved indskrivning. Hvert barn/hver unge er tilknyttet en primær og en sekundær kontaktperson, hvor det vægtes, at der skal oparbejdes en relation. Det opleves, at børnene/de unge oftest har kontaktpersonen som fortrolig voksen, men den fortrolige voksen kan også være den, som barnet/den unge ønsker at fortælle svære ting til. De har oplevet, at nogle børn/unge har nattevagten som fortrolig voksen.


Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder på relevant vis modsvarer målgruppens behov, og at de i samme omfang dokumenterer indsatsen, som i nogen grad medvirker positive resultater.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, når og hvis behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, der er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og målgruppe, og som i nogen grad medvirker positive resultater. I vurderingen vægtes det, at tilbuddet ifølge ledelsen har en grundmetode, som indeholder en anerkende, mentaliserende, narrativ og systemisk tilgang. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet bl. a. bruger mindmapping, hvor barnets fortælling er den vigtige del, og som er med til at give medarbejderne en god indsigt i, hvad der fylder i barnet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis har fokus på at inddrage børnene i forbindelse med udarbejdelse af mål. På samme måde vurderes det, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører, når relevant og ved behov.</p> <p>Afslutningsvis skal det på baggrund af tilbuddets egne oplysninger om, at der på årsbasis sker høj grad af indskrivninger og anvendelse som akutinstitution, bemærkes, at der med fordel kan komme øget fokus på opretholdelse af stabilitet rundt om børnene, både hvad angår personaleskift og dagsrytme. Dette med henblik på at minimere og forebygge oplevelsen af utryghed hos børnene.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på de indberettede oplysninger fra Tilbudsportalen, og at disse vurderes relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Ligeledes er der lagt vægt på, at det fastansatte personale samt børn ved tidligere tilsyn har oplyst, at de er bekendte med de faglige tilgange og metoder. Herunder udarbejdelse af kompasanalyser samt mindmap. Det fremgår dog ved samme tilsyn, at dette aktuelt ikke sker kontinuerligt og i det omfang det var tiltrængt.</p> <p>Udover ovennævnte er der i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra sidste tilsyn om, at det i et notat fremgår, at der i forhold til et konkret barn er udarbejdet mål for det pædagogiske arbejde. Der ses dog ikke i øvrig materiale, at målene sættes i sammenhæng med systematisk og målrettede indsatser, udover generelle beskrivelser af observationer og adfærd.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsrapport om, at tilbuddet dokumenterer i dagbogssystem og udarbejder observations- og statusrapporter i forbindelse med statusmøder hvert ½ år. Endvidere er der lagt vægt på, at der nu er ansat en psykolog, der skal stå for den faglige sparring med medarbejderne og dermed understøtte det pædagogiske arbejde. I forlængelse heraf oplyses, at medarbejderne drøfter børnene og deres udvikling på personale- og afdelingsmøder, samt behandlingskonferencer.</p> <p>I forbindelse med tidligere tilsyn, er der ved indhentning af supplerende oplysninger fra myndighed desuden oplyst, at der opstilles relevante mål omkring børnene, og at der fremsendes halvårlige statusbeskrivelser som aftalt.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at det af tidligere tilsynsrapport fremgår, at både de interviewede unge og pårørende oplever, at der er sket en positiv udvikling hos børnene/de unge som følge af indskrivningen i tilbuddet. Ligeledes er det i bedømmelsen vægtet, at anbringende myndighed tidligere har udtalt, at tilbuddet "til fulde lever op til forventningerne til tilbuddet, de redegør løbende for opfølgning af målene i handleplanen, og der ses en positiv effekt på barnet og barnets familie". Ligeledes oplyses det, at der "opleves en ung, der trives og udvikles på Løkkehus. "</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det uddybes, at der sker samarbejde med eksterne aktører med henblik på at understøtte opfyldelse af mål. I forlængelse heraf oplyses, at der sker samarbejde med fx skoler, dagtilbud og relevante eksterne behandlingstilbud som fx psykiatri og speciallæger.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder virker understøttende for, at borgerne inddrages i og omkring egen udvikling. Herunder at opleve sig hørt, respekteret og anerkendt. I vurderingen er det vægtet, at der i tilbuddet afholdes husmøder/børnemøder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer herudover, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed ved i deres pædagogiske arbejde, at have fokus på motion og bevægelse samt ernæringsrigtig og varieret kost.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på, at episoder med udadreagerende adfærd og uro skal stoppes, inden de eskaleres, hvorfor der i de situationer benyttes magtanvendelse for at stoppe situationerne. Der forekommer fortsat et højt antal magtanvendelser på tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet pædagogisk forebygger overgreb. Det vægtes, at medarbejdere kan redegøre for forebyggelse af overgreb i den pædagogiske praksis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats er tilrettelagt, således at børnene/de unge i tilbuddet føler sig hørt, anerkendt og respekteret.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe har mulighed for at blive inddraget i beslutninger i forhold til eget liv samt i forhold til hele tilbuddet med udgangspunkt i aktuelle modenhed, udvikling og alder. I vurderingen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet afholdes børnemøder, hvor børnene/de unge har mulighed for at udtale om deres oplevelse af dagligdagen i tilbuddet og at give deres mening at kende. Det vægtes samtidig, at børnene/de unge har indflydelse på værelsesindretning, ture ud af huset, mad, besøg af venner og kontakt til familie.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med 3 unge gives udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Dog fortæller en ung, at pædagogerne nogle gange er meget travle med de andre børn/unge eller med at skrive, så kan det være svært for dem at finde tid til at tale med den pågældende unge.

Ligeledes oplyser 2 pårørende, at de føler sig hørt og respekteret af tilbuddet. Der opleves et godt samarbejde og ligeledes opleves det, at deres børn føler sig hørt og lyttet til. Dog fortæller en forældre, at vedkommende en gang har oplevet, at en medarbejder har været grov i sin omgangstone med et barn.

I bedømmelsen er ligeledes lagt vægt på, at det af interview med såvel medarbejdere som ledelse fremgår, at der arbejdes med at skabe trygge relationer mellem børnene/de unge og medarbejdere med henblik på at børnene/de unge skal blive trygge i relationen. Medarbejdere fortæller konkrete eksempler på, at børnenes/de unges ønsker bliver hørt og deres individuelle ønsker og behov tilgodeser i dagsstrukturen. Der afholdes børnemøder med forskellige intervaller i forskellige afdelinger, hvor alle børn/unge opfordres til at deltage og udtale om deres oplevelse af dagligdagen, samt at italesætte ting, de ønsker eller ting der irriterer dem.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at alle interviewede unge giver udtryk for, at de oplever at blive inddraget samt have mulighed for indflydelse både på beslutninger i forhold til dem selv samt i tilbuddet.

Det fremgår samstemmende af interview med de unge og medarbejdere, at der afholdes børnemøder i de fleste afdelinger, hvor der er mulighed for at børnene/de unge udtaler om deres ønsker i forhold til afdelingen.

Pædagogerne skriver referat, som hænges på køleskabet for at være tilgængeligt for alle.

Medarbejdere oplyser, at dagsorden på børnemøder er information fra medarbejdere og børnene/de unge forslag/punkter. På børnemøder er der fokus på børnene/de unges indbyrdes, deres ønsker til ferie, aktiviteter, mad, eller andet som de ønsker at få belyst.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at medarbejdere fortæller, at børnene/de unge kan inddrages i beslutninger efter den enkeltes modenhed og formåen. De er eksempelvis med til at indrette deres værelse, de har adgang til deres mobil, evt. computer/IPad, de kan komme på besøg deres netværk/venner/pårørende og de har mulighed for at hjælpe i madlavning. Der findes også individuelle regler, hvilket aftales sammen med den enkelte bl. a. i forhold til sengetid og mobil. Børnene/de unge afleverer deres mobil inden de går i seng for at få ro til at sove. Dog beholder en ung sin mobil.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsyn Syd, at tilbuddet fortsat i høj grad understøtter, at børnene og de unge frekventerer relevante sundhedsydelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at børn/unge under hensyn til deres karakter og set i forhold til deres forudsætninger trives i tilbuddet. Det vægtes i vurderingen, at nat personaler har kendskab til tilbuddets målgruppe og deres status omkring fysiske og mentale sundhedstilstand.

Det vurderes, at tilbuddet tilstræber at skabe forudsigelighed og genkendelighed i hver dagen for målgruppen, og der er stort fokus på mental og fysisk sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra interview med nat personaler, at børn/unge trives så optimalt som muligt i tilbuddet, hvor de fleste dem tilpasser sig livet i tilbuddet. De oplyser, at enkelte børn/unge kan være vågen og natten og opsøger nat personalet. Alle steder i tilbuddet har sensorer, som reagerer på en fysisk påvirkning og giver et signal, så nat personalet får orientering med det samme. Dette er bekræftet ved socialtilsynets observation under tilsynsbesøget.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at det af seneste tilsynsrapport fremgår at, de unge ved interview oplyser, at de er glade for at være i tilbuddet, og de oplever det som et godt sted. De føler sig alle trygge i tilbuddet, dog giver de udtryk for, at de sommetider oplever uro i tilbuddet. De nævner nogle episoder, hvor der er voldsom uro bl. a. i form af, at nogle kaster med ting og/eller lave ballade. De giver udtryk for, at de urolige episoder er irriterende, men at de ikke føler sig utrygge i situationerne.

Det fremgår desuden af seneste tilsynsrapport, at medarbejdere oplyser, at de oplever, at børnene/de unge trives i tilbuddet. Ledelse oplyser, at dele af børn/unge gerne vil hjem, men at de overordnet set trives, og at de er trygge ved de rammer, der er opstillet for dem. For nogle tager det tid at finde roen i rammesætningen, og det at voksne bestemmer, idet en del har været vant til at passe på sig selv.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet varetager etablering af kontakt til relevante sundhedsydelse, såsom læge, tandlæge, fysioterapi, psykolog mv. samt understøtter børnene/de unge i at overholde aftaler heromkring. Ved interview med medarbejdere oplyses det, at besøg hos læge, tandlæge mv. prioriteres højt. mangler man medarbejder i en afdeling, får man hjælp fra andre afdelinger. I tilbuddet er der mulighed for psykologisk udredning hos tilbuddets interne psykolog.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at nat personaler oplyser, at de har viden om børn/unges støtte- og sundhedsbehov i tilbuddet. De fortæller videre, at de er opmærksomme på, at børn/unge sover om natten for at sikre deres døgnrytme. Begge nat personale oplyser, at de har arbejdet som både dagpersonale, aftenpersonale og natpersonale, men mest som vågne nattevagter. De har været i tilbuddet henholdtvis i 9 og 2 år. Et af nat personale oplyser, at vedkommende er fast nat personale og har mulighed for at deltage i supervision og personalemøder. Begge nat personale har kendskab til tilbuddets målgruppe.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at det af seneste tilsynsrapport fremgår, at de interviewede medarbejdere oplever at have viden omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgernes behov. De

oplyser, at deres viden kommer fra deres uddannelse og deres mange årige erfaringer. Ligesom den kommer fra deres supervision, fagligsparring samt mulighed for drøftelse med intern psykolog. De fortæller, at de har et stort fokus på hver enkeltes fysiske og mentale sundhed. Dette gøres ved at snakke med børnene/de unge og italesætte deres følelser og tanker. Det gøres ligeledes ved, at de motiverer og opfordrer målgruppen til at bevæger sig, deltage i aktiviteter, spise sund med henblik på at understøtte børnene/de unge i deres udvikling.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge og undgå magtanvendelser, og i arbejdet med dette tages udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder kompasanalysen. Det vægtes i vurderingen, at magtanvendelser og hændelsesskemaer drøftes på personalemøder/teammøder med henblik på at analysere om den enkelte magtanvendelse/hændelse kunne have været håndteret anderledes, samt for at drage læring af situationen. Det vægtes ligeledes, at vikarer ikke deltager ved disse møder. Det vægtes endvidere i vurderingen oplysning fra nat personale, at de har nødvendige viden om magtbeføjelser og -indberetninger, i forhold til gældende lovgivning og retningslinjer på området.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med ledelse, at der i tilbuddet bør være fokus på, at vikarer sikres den nødvendige orientering, vejledning i forhold til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet skal øge sit fokus på systematik i dokumentationen vedrørende magtanvendelser.</p> <p>Det vurderes endvidere, at ledelse skal være opmærksomhed på, at personalegruppen opdateres omkring magtanvendelse for unge over 18 år.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er det vægtet, at det af interview med såvel medarbejdere som ledelse fremgår, at tilbuddet som udgangspunkt har et stort fokus på forebyggelse af magtanvendelser. De oplyser, at de er opmærksomme på, at en pædagogisk indsats kan understøtte, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Forebyggelsen sker ved, magtanvendelser og "hændelser" drøftes fagligt med kollagerne samt afdelingslederne med henblik på ændring af tilgang for at forebygge yderligere.</p> <p>Ved bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at det af fremsendte kopier af magtanvendelsesindberetninger fremgår, at der i tilbuddet forekommer et stort antal magtanvendelser. Det fremgår af magtanvendelsesindberetninger, at magtanvendelser er steget markant i første 3 måneder i 2019. Der er foretaget 6 magtanvendelser i januar 2019, februar er der foretaget igen 6 magtanvendelser og april 32 magtanvendelser. En stor andel af indgrebene er foretaget på nogle få børn/unge. 17 af de 44 indgreb er foretaget på kun 1 barn.</p> <p>Såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at vedkommende barn dagens dato skal flyttes til et andet tilbud. Ledelse oplyser, at de i lang tid kunne tilkendegive, at deres forebyggende pædagogik ikke kunne dække vedkommendes behov, men det tog lang tid for myndigheden til at finde et passende tilbud til vedkommende.</p> <p>Det fremgår desuden, at magtanvendelser hovedsageligt forekommer som typen "fastholdelse eller føring efter § 9".</p> <p>Af fremsendte magtanvendelsesindberetninger samt af interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at en stor andel af indgrebene foretages for at afværge adfærd, der kan medføre skade for andre børn/unge.</p> <p>Ved bedømmelsen er det desuden vægtet, at medarbejdere oplyser, at det kan etableres temadage og ekstra supervision, såfremt man oplever gentagne hændelser og magtanvendelser. De har eksempelvis modtaget ekstra supervision i forhold til ovenstående barn, oplyser medarbejdere og ledelse samstemmende.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet er nedskrevne procedurer for, hvornår medarbejderen kan udføre en magtanvendelse. Alle medarbejdere er bekendt med Voksenansvarsloven. Lovgivningen og procedurerne introduceres til alle vikarer, og vikarerne har selv ansvar for at være klædt på i forhold til magtanvendelsesregler. Medarbejdere oplyser, at de ikke er opmærksomme på, at der er forskel mellem magtanvendelse for under og over 18 år. I tilbuddet er aktuelt en ung over 18 år.</p>	

Endelig er det ved bedømmelsen vægtet, at ledelse tilkendegiver, at de skal være opmærksomme på, at vikarerne får den nødvendige orientering og vejledning i forhold til forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Vikarerne deltager generelt ikke i personalemøder, teams møder eller supervision, hvor forebyggelse af magtanvendelser drøftes fagligt, oplyser ledelse.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet fremsender månedligt indberetninger for udøvede magtanvendelser. Indberetningerne fremsendes til myndigheden samt socialtilsynet.

I perioden januar- april 2019 er der modtaget i alt 44 indberetninger om magtanvendelser. Det fremgår af fremsendte magtanvendelsesindberetninger, at en andel af de indberettede magtanvendelser ikke overholder fristerne for registrering eller indberetning. Derudover er en række indberetninger ikke fyldestgørende udfyldt. Såvel medarbejdere som ledelse fortæller, at tilbuddet prioriterer, at børn/de unge så vidt muligt bliver hørt, hvilket er årsagen til at fristen i nogle tilfælde er overtrådt.

I nogle tilfælde forekommer det, at tilbuddet udfylder et skema med flere magtanvendelser, som enten burde deles ud på flere skemaer, da der er tale om flere forskellige magtanvendelser, eller slås sammen til én magtanvendelse, da der er tale om en sammenhængende magtanvendelse. Desuden har tilbuddet i nogle indberetninger undladt at udfylde alle felterne i skemaerne, hvilket anses som fejlagtig udfyldelse, idet alle oplysninger skal fremgå af skemaerne. Desuden skal tilbuddet være opmærksomt på at skrive den korrekte afdeling, hvor barnet/de unge er tilknyttet. Det vil sige de afdelinger, som tilbuddet er godkendt efter.

Såvel ledelse samt medarbejdere oplyser, at alle magtanvendelser drøftes på personalemøder/teams møder med henblik på erfaringsdannelse og læring.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er forebyggende for, at der sker overgreb i tilbuddet samt, at man udarbejder risikovurdering på hvert enkelt barn i tilbuddet. Er der tale om særlige forhold hos det enkelte barn, der kan give anledning til overgrebslignende situation forebygger tilbuddet dette blandt via de fysiske rammer, hændesskemaer samt individuelle samtaler med børnene og de unge.

Det tillægges vægt, at medarbejdere tager individuelle hensyn og kendskabet, og de observationer medarbejdere gør sig, danner grundlag for nye tiltag i forhold til forebygge overgreb.

Det vægtes ligeledes, at der i tilbuddet nedskrevet husregel samt beredskab ved mistanke eller viden om overgreb mod børn og unge.

Desuden vægtes i vurderingen oplysninger fra nat personale, at der pt. ingen børn/unge er i tilbuddet der udøver seksuelt krænkende adfærd mod andre børn/unge. Personalet er kontinuerligt opmærksomme på det og evt. risici for overgreb nævnes i overlap med henblik på forebyggelse.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsyn Syd bedømmer at denne indikator er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at de interviewede unge beskriver, at der i nogle grad sker konflikter mellem børn og unge i tilbuddet. De beskriver ligeledes, at der i afdelingerne kan være tale om søskendelignende forhold, hvor man kan diskutere eller skændes. De fortæller dog, at de generelt ikke er utrygge, idet pædagogerne/voksne kan passe på dem.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at medarbejdere beskriver, at der arbejdes pædagogisk forebyggende ved

at være opmærksomme på børnenes/de unges signaler og adfærd. De beskriver, at der løbende er opmærksomhed på relationer børnene/de unge i mellem, ligesom der er klar politik for, hvordan børnene/de unge omgås sammen på tilbuddet/i afdelinger. Medarbejdere oplyser, at de ud fra kendskab til børns/unges udfordringer tager fokus på forebyggelse af overgreb. Eksempelvis er døren åbent hos en del af børnene/de unge, når de er på besøg hinanden. I eventuelle situationer, hvor en kan være vred, prioriterer man at skærme de andre og lede dem at forlade lokalet og bliver i deres værelse, medens den vrede bliver tilbage.

Det vægtes desuden, at der er nedskrevet husregel og medarbejdere beskriver, at der så vidt muligt forsørges, at vikarer ikke er alene på arbejde, og der er noget af det faste personale på arbejde, hvilket gør at overlevering af vigtige informationer kan foregå.

Medarbejdere oplyser, at de udarbejder hændelseskemaer, når der opleves situationer, der har en overgrebslignende karakter. Drøftelse af hændelseskemaerne er fast punkt på afdelingsmøder, hvor en ambassadør er ansvarlig for, at have forberedt sig i forhold til, om der ligger aktuelle hændelseskemaer. Ambassadøren skal ligeledes danne sig et overblik over om det omhandler et bestemt barn eller samme personale. Ud fra de oplysninger, der foreligger vil det blive vurderet om der er behov for en indsats, og såfremt dette er tilfældet vil der blive udarbejdet indsatskema, hvor der bliver nedskrevet, hvilke tiltag man vil gøre for at forebygge, at der opstår lignende situationer.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set er i besiddelse af både faglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaringer, og på relevant vis varetager den daglige drift og udvikling. Det vægtes i vurderingen, at ledelse samlet set understøtter fagligheden i organisationen.</p> <p>Det vurderes, at der i tilbuddet er højt sygefravær.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse med faglige kompetencer. Det vægtes i vurderingen, at forstander og 2 afdelingsleder har relevante socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaring. Det vægtes ligeledes, at ledelsen fremstår kompetent, næreværende, engageret og robuste til arbejdet med målgruppen.</p> <p>Det vurderes, at der i tilbuddet afholdes kontinuerlige personalemøder, teammøder og behandlingskonferencer, og der er gode muligheder for både intern sparring og ekstern supervision. Det vægtes i vurderingen, at faste nat personale har mulighed for at deltage i personalemøder og supervision og kan få kollegial faglig sparring løbende.</p> <p>Det vurderes desuden, at der i tilbuddet er behov for et øget fokus på løbende, at sikre vikarer og begivenhedsansatte den nødvendige orientering, vejledning og indføring i anvendte faglige tilgange og metoder, samt forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Dette med henblik på, kontinuerligt, at sikre kvaliteten i det pædagogiske arbejde og indsatsen overfor børnene.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer at denne indikator er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at det af tidligere fremsendte oplysninger fremgår, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer i forhold til ledelsen af tilbuddet. Ledelsessituationen består af forstander og 2 afdelingsleder. Herudover er der ansat en psykolog. Psykologen</p>	

varetager opgaven med behandlingskonferencer, faglig sparring for medarbejdere og herudover understøtte det pædagogiske arbejde.

I bedømmelsen er det samtidig vægtet, at ledelsen oplyser, at de har fokus på at være tilgængelig overfor medarbejderne. Medarbejdere oplyste, at de ved hvor de kan få fat i ledelsen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsyn Syd bedømmer at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra interview med nat personale, at der er overlap kl. 22.45-23 med aften personalet, hvor alle børn/unge drøftes og med mulighed for faglig sparring.

Et af nat personale fortæller, at vedkommende har mulighed for at deltage i personalemøder og supervision. Det oplyses, at vikarer ikke har mulighed for at deltage i disse møder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på oplysninger fra seneste tilsynsrapport, som fremgår, at medarbejdere oplyser, at de har adgang til supervision og faglig sparring. Der afholdes løbende afdelingsmøder, teammøder og personalemøder med fast kadence, samt løbende behandlingskonferencer med psykologen på stedet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at børnene/de unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig mulighed for kontakt til personale. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddets faste medarbejdere har relevante uddannelse og erfaring for at imødekomme målgruppens behov.

Det vægtes på grund af oplysninger fra nat personale, at tilbuddet har personale tilgængelig og til rådighed i forhold til børnenes/de unges støttebehov om natten.

Socialtilsynet bemærker videre oplysninger fra nat personaler, at der i den pågældende nat er 23 børn/unge i tilbuddet, ingen aflastning og 1 ung er hjemme hos forældre.

Det vurderes, at tilbuddet har høj personalegennemstrømning samt et meget højt sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsyn Syd bedømmer at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra interview med nat personale, at der altid er 2 vågne nat personaler til stede i tilbuddet, da børn/unge har behov for at vide, at der er personale, der passer på dem - også om natten.

Desuden er det nødvendigt med vågne nat personaler i tilbuddet, grundet tilbuddets mange afdelinger og målgruppens behov. Såfremt der sker akut situation kan ledelse altid tilkaldes. Ledelse er tilgængelig om natten og har altid bagvagt. Ledelse kan vurdere, at der er brug for ekstra nattevagt.

De fortæller, at såfremt et barn/ en ung får behov for læge om natten tilkales lægevagten. Der er tradition for at lægevagten kommer til tilbuddet og ikke omvendt.

Nat personale oplyser, at de primær opholder sig i køkkennet men alle gange har sensorer og hver eneste bevægelse orienteres. De er opmærksomme på om et barn/en ung vågner, forlader værelse og eventuelt har behov for hjælp. Såfremt der er uro i nogle afdelinger, deler de sig i afdelinger og kommunikerer sammen i løbet af natten. Derudover er der praktiske opgaver om natten.

De fortæller videre, at der er overlap kl. 22.45- 23.00 med aften personalet og der er overlap med videndeling og faglig sparring med hver afdeling kl. 6.30.

Såfremt sygdom blandt morgen personalet bliver nat personalet i tilbuddet indtil der kommer vikar, fortæller nat personalet.

Nat personalet fortæller endvidere, at de opdaterer sig omkring børnene/de unge via skriftlig dokumentation. En af nattevager (fast nat personale) fortæller, at vedkommende deltager i fælles personalemøder og supervision, når vedkommende har mulighed herfor; samt at vedkommende kan få faglig sparring med leder.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at denne indikator er opfyldt i høj grad. Bedømmelsen baserer sig på oplysninger fra indberettede oplysninger på Tilbudsportalen - og dækker over hele 2018. Her oplyses det at personalegennemstrømningen i 2018 var på 22,2 %, hvilket vurderes der lægger over niveauet på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at denne indikator er opfyldt i middel grad. Bedømmelsen baserer sig på oplysninger fra indberetning i årsrapporten fra 2018 om gennemsnitligt sygefravær pr. medarbejder. Her oplyses det, at sygefraværet er på 18 dg./medarbejder. Dette vurderes at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder grundlæggende pædagogiske kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse har fokus på løbende og nødvendig opkvalificering af medarbejdere.</p> <p>Det vurderes, at det i medarbejdernes samspil med borgerne afspejles, at der er relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på at benytte faglige medarbejdere, ligesom de vægter, at personalegruppen har særlige personlige egenskaber, der imødekommer børnenes/de unges særlige problematikker og behov. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddets nat personale besidder nødvendig viden om og kendskab til børnene/de unge og deres støttebehov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faste medarbejdere er pædagogisk uddannede, har relevant uddannelse i forhold til arbejdet med målgruppen. Herudover konstaterer socialtilsynet, at der er ledelsesmæssig fokus på at sikre løbende relevant kompetenceudvikling.</p> <p>Det vurderes på baggrund af observation, at personalegruppen er omsorgsfuld, varm og lyttende.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at denne indikator er opfyldt i høj grad.</p>	

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra interview med nat personale, at en nattevagt er uddannet IT og har arbejdet som nattevagt i tilbuddet i 9 år, har arbejdet ligeledes som vikar i dagtimerne. Har mulighed for at deltage i personalemøder og supervision, har MUS med leder og kan løbende få faglig sparring med leder. Der er ligeledes mulighed for deltagelse af relevante kurser, oplyser nattevagten.

Den anden nattevagt er fast vikar, uddannet pædagogassistent, har arbejdet i tilbuddet i 2 år. Deltager hverken i personalemøder eller supervision, men det er et krav at læse referater fra personalemøder, har faglig sparring med de faste nattevagter.

De fortæller, at der i tilbuddet er 4 faste vågne nattevagter. Der er altid en fast nattevagt i hver vagt.

Nat personale vurderer at have den nødvendige viden om og kendskab til tilbuddets målgruppe og at kunne understøtte deres behov. De fortæller videre, at de også altid kan orientere sig om børnene/de unge gennem skriftlige dokumentationer.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at det af seneste tilsynsrapport fremgår, at ledelse oplyser, at der er fokus på at opkvalificere personalegruppen, således de i tilbuddet arbejder ud fra en fælles faglig tilgang. Ledelsen tilkendegiver dog, at de skal være opmærksomhed på, at vikarerne får mulighed for deltagelse i en form for faglig sparring med henblik på opdatering i forhold til faglige tilgange og metoder, så det målrettede pædagogiske arbejde sikres og fastholdes- også når der er vikarer på arbejde.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at denne indikator er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at interviewede unge giver udtryk for, at de oplever at få relevant hjælp og støtte, og at der er en god omgangstone og interesse fra medarbejderne. Dette bekræftes ligeledes af de interviewede forældre.


I bedømmelsen er der samtidig lagt vægt på, at det af interview med medarbejdere fremgår, at samspil med børnene/de unge beskrives med empati og med forståelse for målgruppens udfordringer og behov.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse oplyser, at et vaskeligt samarbejde med en bestemt forældre har haft indflydelse på samspil med et par unge og dermed skabte dårlig atmosfære for målgruppen i en periode.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde såvel som ude, tilgodeser borgernes behov og er velegnede til formålet.</p> <p>De fysiske rammer fremstår pænt vedligeholdt, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis har fokus på at skabe så hjemlige rammer som muligt under de givne forudsætninger, og i videst mulig omfang inddrager borgerne i indretning af værelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børns/unges udvikling og trivsel. Det vægtes i bedømmelsen vurderinger fra seneste tilsynsrapport, som fremgår, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at skabe så hjemlige rammer som overhovedet muligt under de givne forudsætninger. Børnene/de unge har desuden ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at de er tilfredse med de fysiske rammer - inde såvel som ude, og at de inddrages i indretning af deres værelser.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn. Her oplyses det, at børnene har givet udtryk for, at de er glade for deres værelser samt at de trives i disse. Ved daværende tilsyn taler tilsynet sporadisk med enkelte børn og alle giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. En oplyser, at pgl. aktuelt er flyttet i anden afdeling, og nyder at have flere jævnaldrende omkring sig, samt at der er mere ro i afdelingen.</p> <p>Ved interview med medarbejdere oplyses det, at der i forbindelse med planlægning af aflastningen tages højde for borgernes individuelle behov.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved tidligere besigtigelse af de fysiske rammer og udenomsfaciliteter observeres, at de imødekommer børnenes/de unges særlige behov. Herudover observeres, at tilbuddet er opdelt i passende mindre afdelinger med henblik på, at gøre rammerne overskuelige for de anbragte børn. Der er elevator i tilbuddet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på observationer om, at de fysiske rammer forsøges indrettet så hjemlige som muligt, institutionsrammerne til trods. Således kan der eksempelvis laves mad i alle afdelinger, og der ses også at være opholdsstue med mulighed for anvendelse til hygge og tv.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsyn Syd, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

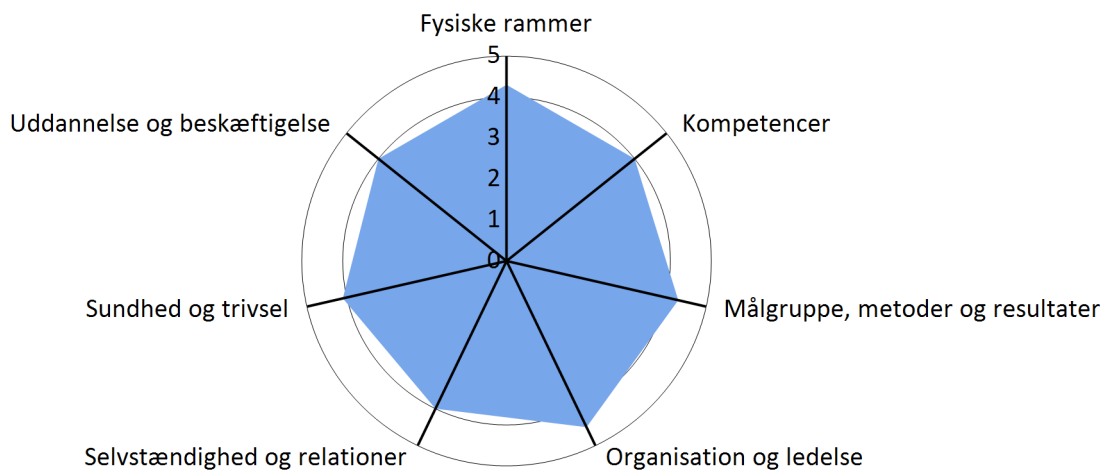
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen, ligesom seneste årsregnskab er fremsendt til Socialtilsyn Syd til orientering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Seneste tilsynsrapport (28. maj 2019) Tilbudsportalen Godkendelse (21. maj 2019)
Observation	
Interview	Grubeinterview med 2 vågne nattevagter
Interviewkilder	Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.