

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Løkkehus Børnehjem
Tilsynet er gennemført: 30-01-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

30-01-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Løkkehus Børnehjem			
Hovedadresse	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ			
Kontaktoplysninger	Tlf: 63757400 E-mail: lbste@odense.dk Hjemmeside: www.loekkehus.dk			
Tilbudsleder	Leif Brauner Steensen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afd. Cassiopeia - aflastning - psykisk handicappede børn		5	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Dragen		6	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Krebsen	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ	9	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Svanen		9	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. ULF (Uledsagede flygtningebørn og unge)		6	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Dagtilbud - hverdagsaflastning		8	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				43
Pladser i alt	43			
Målgrupper	0 til 22 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 0 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb) 0 til 22 år (omsorgssvigt) 0 til 22 år (flygtning) 3 til 17 år () 3 til 17 år () 3 til 17 år () 3 til 17 år ()			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	30-01-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Vinnie Loft Holdt (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-01-18: Anne Maries Allé 36, 5250 Odense SØ (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
I forbindelse med det uanmeldte tilsyn var der besøg i alle 5 afdelinger i tilbuddet, hvor der var fokus på hvilke borgere, der aktuelt er indskrevet i afdelingen, hvilket personale der var på arbejde på tilsynstidspunktet samt hvilke aktiviteter, der var i gang / planlagt den pågældende dag. Oplysningerne fra tilsynsbesøget er beskrevet i temaerne omhandlende Selvstændighed og relationer, organisation og ledelse samt fysiske rammer. I forbindelse med tilsynet fremkom der ikke oplysninger, der gav anledning til ny vurdering ift. de øvrige temaer i Kvalitetsmodellen, hvorfor disse er overført fra tidligere tilsyn.

Opmærksomhedspunkter
Jf. tema vedr. målgrupper, metoder og resultater samt organisation og ledelse henstiller Socialtilsyn Syd, at der i højere grad er kontinuitet i vagtplanlægningen, hvor der prioriteres uddannet og fastansat personale. Dette med henblik på at højne kvaliteten, kontinuitet og den professionelle behandlingsindsats overfor borgerne i tilbuddet. - Jf. kriterium 6 bør tilbuddet opdatere sig omkring lovgivningen ift. Lov om Voksenansvar, herunder definition af hvilke borgere, der er omfattet af lovgivningen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>"Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i udstrakt grad understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at sikre, at borgerne frekventerer et dag- og undervisningstilbud svarende til borgernes evt. særlige behov. Tilbuddet indgår gerne i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for borgerne i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt undervisningstilbuddet, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning. Disse understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet.</p> <p>Alle borgerne i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud og Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne som udgangspunkt har et stabilt fremmøde."</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
--------------	--

Bedømmelse af kriterium
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i udstrakt grad understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at motivere og fastholde, at borgerne frekventerer et dag- og undervisningstilbud. Tilbuddet ønsker at indgå i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for borgerne i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt skolen, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning. Disse understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet.</p> <p>Alle borgerne på nær én i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud og borgerne har som udgangspunkt et stabilt fremmøde.</p>

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med medarbejdere i tilbuddet oplyses, at mål for skole, uddannelse og beskæftigelse for størstedelens vedkommende er opstillet af uddannelsesinstitutionerne. Målene er derfor ikke opstillet i samarbejde mellem tilbuddet og borgerne. Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet har en opmærksomhed omkring de opstillede mål og der gøres en pædagogisk indsats ift. disse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at næsten alle borgere indskrevet i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud. Den interviewede borger oplyser, at pågældende ligeledes er i praktik udover også at være i skole dagligt. Aktuelt er der indskrevet en borger i tilbuddet, der ikke er tilknyttet et skoletilbud. Det er baggrunden for, at denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er oplysninger fra det uanmeldte tilsyn vægtet, hvor det fremgår af borgerne i afdeling Krebsen og Svanen er meget stabile i deres fremmøde i skole og daginstitution. Ligeledes observeres det, at der i afdeling Svanen var opmærksomhed på, hvorvidt en borger kunne komme i skole dagen efter, hvor borgeren på den pågældende dag var syg.</p> <p>Aktuelt er der en borger i afd. Svanen, der ikke har et skoletilbud. Ligeledes oplyses det i afd. ULF, at borgernes stabilitet i skole kan være meget svingende. Det er fast rutine for medarbejderne, at der er morgenvækning af alle borgerne hver morgen. På tilsynstidspunktet blev det oplyst, at det denne dag har været en 1 borger, der ikke har været i skole. Medarbejderne oplyser, at det i perioder forudsætter en større motivation fra personalet til nogle borgere og det er ikke altid det lykkedes. Er der borgere, der ikke kommer i skole kan de ikke forvente en særlig service og medarbejderne forsøger, at gøre dagen så kedelig for borgerne som muligt, således at det ikke bliver attraktivt ikke at tage i skole. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at det har en positiv effekt for nogle borgere.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyns Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber uden for tilbuddet, og at der udarbejdes individuelle mål heromkring. Borgere og pårørende er i nogen omfang inddraget i opstilling af mål i forhold til temaet, og der foregår dokumentation af målopfyldelsen. Tilbuddets støtte og motivation til deltagelse i aktiviteter er afhængig af den aktuelle personaledekning i de enkelte afdelinger på de enkelte dage.</p> <p>Tilbuddets metoder og faglige tilgange, personalets omgang med børnene samt struktur og forudsigelighed, understøtter tilbuddets åbenhed mod det omkringliggende samfund, ligesom tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til familie og netværk i forhold til den enkelte borgers behov og ønsker, og med baggrund i aftaler og afgørelser fra anbringende kommune.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i deres pædagogiske behandlingsindsats ønsker at have fokus på udvikling og styrkelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en selvstændighed. Der udarbejdes konkrete mål heromkring.

Som udgangspunkt deltager borgerne i tilbuddet i fritidsaktiviteter, men der tages dog hensyn til, hvorvidt den enkelte borger vil kunne indgå i dette eller profitere heraf.

Ved det uanmeldte tilsyn kan det konstateres, at personalenormeringen i de enkelte afdelinger er medvirkende til hvilke muligheder, der er for at skabe mulighed for, at borgerne kan indgå i aktiviteter i det omgivende samfund, hvor det samtidig med skal tages højde for borgernes individuelle behov. Afdeling Dragen er i svømmehallen, hvor alle borgere deltager og får en god oplevelse, herunder også de børn, der ikke ønsker at deltage aktivt i svømmebassinet. Ligeledes kan det ved tilsynsbesøget konstateres, at man i afdelingerne er opmærksom på muligheden for at understøtte borgernes relation med borgere fra andre afdelinger. Der er denne dag mulighed for legeaftaler på tværs af afdelingerne i de situationer, hvor personalet vurderer, at borgerne har en god relation og indflydelse på hinanden.

Derudover var der arrangeret pigetur for et par borgere sammen med en medarbejder. Men der er ligeledes afdelinger i tilbuddet, hvor der ikke på tilsynsdagen er planlagt aktiviteter i eller uden for tilbuddet.

For mange borgeres vedkommende er det forvaltningsafgørelser, der er bestemmer deres samvær med forældre og pårørende. Det opleves i tilbuddet, at jo ældre børnene er i jo højere grad inddrages deres ønsker i forhold til samvær med forældre og pårørende. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten og samværet med familie og pårørende.

Borgerne har mulighed for at have en fortrolig voksen i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er oplysninger fra tidligere tilsyn vægtet, hvor det ved interview med medarbejdere og ledelse i tilbuddet er bekræftet, at der på alle afdelinger i tilbuddet udarbejdes konkrete og individuelle mål for borgerne omhandlende sociale kompetencer og selvstændighed.

Dokumentation sker i form af dagbogsnotater ift. de 6 fokuspunkter ift. ICS, hvor selvstændighed og relationer også indgår som fokuspunkt.

Borgerne i tilbuddet inddrages i udarbejdelse af målene med udgangspunkt i deres kognitive niveau.

Ved det aktuelle tilsyn oplyses det i en afdeling, at de opstillede mål fremgår af fokuskort og det er intentionen, at i forbindelse med en vagt tager medarbejderne hver især et fokuskort, således at de i løbet af vagten har en særlig opmærksomhed omkring de opstillede mål ift. den borger de er tildelt.

I afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn (ULF) er det tidligere oplyst, at målene omkring borgernes sociale kompetencer samt selvstændighed kan have en anden karakter, da disse borgere har andre ressourcer og kompetencer end den øvrige målgruppe. I forbindelse med afdelingens flytning til tilbuddets hoved adresse samt, at der aktuelt er 2 borgere i afdelingen fra anden afdeling i tilbuddet, oplyser de interviewede medarbejdere, at der bliver fokus på yderligere udvikling af borgernes selvstændighed, da det bliver tydeligt, at borgerne også profiterer af støtte heromkring. Ligeledes arbejdes der mere intensivt med relationer til det danske samfund og kultur med baggrund i, at der aktuelt er 2 borgere i afdelingen, som ikke har samme baggrund som de uledsagede flygtningebørn. Ligeledes er det i afdelingen besluttet, at der fremtidigt er fællesspisning i afdelingen. Det betyder, at borgerne ligeledes på skift er inddraget omkring madlavningen og borgerne indgår i en form for bo træning, hvor der blandt andet også er fokus på mere sund og varieret madlavning. Den aktuelle fravigelse i tilbuddet understøtter, at 2 borgere aktuelt bor sammen med øvrige borgere, som er mere alderssvarende. Ved interview med den ene af borgerne bekræfter denne, at han i meget højere grad oplever en ro ved at være flyttet i afdeling ULF samt en fordel at være sammen med jævnaldrende.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der i alle afdelinger er borgere, der er i gang med nogle former for aktiviteter. Det er meget individuelt, hvorvidt disse inkluderer det omgivende samfund. Men på tilsynstidspunktet var der borgere, der lige var kommet hjem fra "pigetur" i Rosengårdscenteret, en afdeling havde været i svømmehallen, en borger var i praktik og andre havde aftaler med venner. En del af borgerne var ligeledes i tilbuddet og det er oplyst af medarbejdere, at weekenden bærer præg af, at det er den første efter en jule og nytårsperiode, hvor der har været

samvær mv. for borgerne. Borgerne har ønske om og brug for at have en rolig weekend, hvor der er mulighed for at kunne være på værelset og evt. nyde julegaver eller lignende.

Afdelingen som har været i svømmehallen har haft alle borgere med. Alle var ikke i svømmebassinet, men ønskede alligevel at være med i svømmehallen. Disse borgere indgik alligevel i sammenhænge med de badende borgere, da der var mulighed for kontakt fra kantinen til svømmebassinet.

Det oplyses ligeledes, at der er enkelte børn, der har legeaftaler med hinanden på tværs af afdelingerne.

Medarbejderne er involveret omkring legeaftalerne og foretager vurderinger ift. hvilken betydning relationen har for den enkelte borger.

Når indikatoren bedømmes i middel grad er det med baggrund i, at en medarbejder i en afdeling oplyser, at personalenormeringen i afdelingen kan være afgørende for, hvorvidt borgerne har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Denne dag har det været muligt med pigetur ud af huset sammen med personale, da der har været "luft" til dette pga. en god personaledekning.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med medarbejdere samt oplysninger fra tidligere tilsyn indikerer, at borgerne som udgangspunkt har kontakt til deres familie og netværk i dagligdagen. Dog er samværet for borgerne på afdeling Løkkehus ofte besluttet af myndigheden.

På tilsynstidspunktet er der en borger, der kommer retur efter afsluttet samvær med sin far og få andre borgere er hjemme på samvær. Men flertallet er på tilbuddet, men også med baggrund i, at det er første weekend efter jul og nytår.

Jf. oplysninger fra tidligere tilsyn er tilbuddet i høj grad er opmærksom på at støtte og motivere borgerne i at tage og vedligeholde en kontakt med både familie og øvrig netværk. Ligeledes deltager tilbuddet ofte som støtte ved borgernes samvær med forældre.

Borgere i afdeling ULF forsøger så vidt muligt at have en kontakt med deres familie via SKYPE. Derudover besøger borgerne gerne familie eller øvrig netværk, som opholder sig i Danmark.

Når denne indikator ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at det er forvaltningen, der træffer beslutning omkring borgernes samvær med familie og pårørende. Samt at de uledsagede flygtningebørn qua deres og familiens situation ikke har mulighed for samvær med hinanden.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er oplysninger fra tidligere tilsyn vægtet, hvor det er oplyst, at borgerne i tilbuddet tildeles en kontaktperson, som der afholdes individuelle samtaler med.

Ved tidligere interview med borgere er det bekræftet, at de oplever at kunne tale fortroligt med deres kontaktperson samt kan henvende sig til disse ved problemstillinger.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>"Socialtilsyn Syd vurderer, at de valgte faglige tilgange og metoder vurderes relevante for tilbuddets målgruppe og målsætning. De faglige tilgange og metoder er kendte af de fastansatte medarbejdere i tilbuddet. Tilbuddet har et højt forbrug af vikarer og de har ikke på samme måde kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Socialtilsyn Syd vurderer, at dette påvirker den faglige kvalitet og behandlingsindsats over for borgerne i tilbuddet. Tilbuddets pædagogiske indsats overfor borgerne i tilbuddet tager udgangspunkt i mål og delmål, der er udarbejdet i samarbejde med borgerne / pårørende og de opstillede overordnede mål fra myndigheden. Dog er denne indsats aktuell meget udfordret med baggrund i de mange vikarer og tidsbegrænsede stillinger i tilbuddet. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet gerne samarbejder med eksterne samarbejdspartnere med henblik på at understøtte en fælles indsats overfor borgerne i tilbuddet."</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddet sikrer, at der sker en systematisk anvendelse af tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder dokumentation af den indsats der gøres i forhold til borgerne i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes anbefales det, at der sker opfølgning og drøftelse af den faglige indsats overfor borgerne internt i tilbuddet samt sikring af, at der dagligt sker en kompetent og professionel behandlingsindsats overfor borgerne, jf. behandlingsplanen samt tilbuddets målsætninger.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Med baggrund i de fremsendte oplysninger omkring tilbuddets aktuelle målgruppe vurderer Socialtilsyn Syd, at denne er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes relevant i forhold til tilbuddets målgruppe. Med baggrund i tilbuddets aktuelle meget høje brug af vikarer samt personalegennemstrømning i tilbuddet vurderes Socialtilsyn Syd, at der ikke i tilstrækkelig grad arbejdes systematisk og målrettet med operationelle mål og delmål. Der kan ikke i de rekvirerede dagbogsnotater findes oplysninger omkring indsats ift. konkrete mål og delmål inden for et døgn. Derudover er der ikke fremvist kompasanalyser eller mindmap udarbejdet på borgere efter sommerferien. Ved interview med borgere og pårørende oplyses det, at de både er bekendt med tilbuddets faglige tilgange og metoder samt inddraget i forbindelse med udarbejdelse af mål og delmål. Borgerne oplyser, at der sker opfølgning i forbindelse med handleplansmøderne med myndigheden.</p> <p>I udtalelse fra anbringende myndighed oplyses det, at tilbuddet til fulde lever op til forventningerne og der redegøres løbende for opfølgning af målene i handleplanen.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer omkring borgerne i Bosted i form af dagbogsnotater. I de udleverede dagbogsnotater bemærkes det, at der mere fremgår en generel beskrivelse af borgerens dagsforløb frem for en beskrivelse af den pædagogiske indsats ift. konkrete mål og delmål.</p> <p>Tilbuddet samarbejder blandt andet med både skoler, daginstitutioner, tolke mv. med henblik på at understøtte at målene omkring borgerne nås.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets høje forbrug af vikarer i meget høj grad har indflydelse på behandlingsindsatsen overfor borgerne i tilbuddet og det bevirker, at der aktuelt ikke sker en systematisk pædagogisk indsats med udgangspunkt i de valgte faglige tilgange og metoder i tilbuddet. Socialtilsyn Syd anbefaler, at tilbuddet snarest sikrer, at der i højere grad sker en systematisk pædagogisk indsats med udgangspunkt i de valgte faglige tilgange og metoder, samt de mål og delmål, der er udarbejdet omkring borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i lav grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at de faglige tilgange og metoder, der er oplyst på tilbudsportalen vurderes relevante for tilbuddets målgruppe og målsætning. Ligeledes er det i bedømmelsen vægtet, at det fastansatte personale samt borgere i tilbuddet er bekendte med de faglige tilgange og metoder, herunder udarbejdelse af kompasanalyser samt mind-map.</p> <p>Når indikatoren ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at der meget hyppigt er vikarer på arbejde i tilbuddet og de har ikke viden og kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder på samme vis som det fastansatte personale. Det er oplyst ved tilsynsbesøget, at der afholdes vikarmøder ca. en gang hvert halve år, hvor der blandt andet kan være introduktion til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Senest er der afholdt vikarmøde for afdeling Krebsen, hvor der var introduktion til mindmap, kompasanalyser samt pædagogiske tilgange.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det, at det er det fastansatte personale, der udarbejder kompasanalyser samt mind-map. Aktuelt bliver der ikke udarbejdet meget af dette. I forbindelse med tilsynsbesøget anmoder tilsynet om den senest udarbejdede kompasanalyse samt mind-map på borgerne. Dette er modtaget vedrørende en borger og analyserne er udarbejdet i maj 2017.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser, at aktuelt er psykologstillingen i tilbuddet ikke besat og det betyder, at der ikke bliver afholdt behandlingsmøder internt i tilbuddet omkring borgerne. Både medarbejdere og ledelse er bekymret for det aktuelle behandlingsarbejde ift. borgerne og vurderer det ikke værende tilstrækkeligt.</p> <p>Af de udleverede dagbogsnotater fremgår der et enkelt notat, der relaterer til egentlig mål-arbejde omkring en borger. Øvrige notater omhandler en generel beskrivelse omkring barnets dag eller adfærd. Der fremgår ikke oplysninger omkring metoder eller oplysning om tilbuddets indsats ift. konkrete mål.</p> <p>Af det fremsendte materiale fremgår det ligeledes, at der i indeværende år er sket 53 udskrivninger i tilbuddet. Lederen oplyser, at tilbuddet bliver brugt som akutinstitution og det derfor kan være tale om kortvarige anbringelser. Derudover er der sket udskrivninger ift. aflastning. Af tilbuddets målsætning fremgår det, at tilbuddet skal være et trygt sted for borgerne. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen af denne indikator ligeledes vægtet, at det kan være tvivlsomt hvorvidt trygheden i tilbuddet opretholdes med baggrund i den store udskiftning i borgergruppen samt det høje forbrug af vikarer.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget lav grad. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet aktuelt ikke har opfølgning på behandlingsplanerne på borgerne i tilbuddet i andet omfang end ved møderne med anbringende myndighed. Ligeledes er det i bedømmelsen vægtet, at der blot i et enkelt dagbogsnotat for 2. - 3. november fremgår oplysning omkring en pædagogisk indsats ift. et mål. Endelig er det i bedømmelsen vægtet, at der ved tilsynsbesøget blot udleveres et enkelt eksempel på udarbejdelse af en kompasanalyse samt mindmap. Dette er udarbejdet i maj 2017. Borgerne oplyser, at de har fået udarbejdet kompasanalyser og mindmap, men ikke for nylig. Den ene borger oplyser, at det er ca. 1½ år siden sidst. Jf. indikator 3a afholdes der aktuelt ikke interne behandlingsmøder omkring borgerne, idet psykologstillingen i tilbuddet er vakant.

Ved interview med medarbejderne oplyses det, at der på personalemøderne sker drøftelse af udviklingen omkring de enkelte borgere, men ikke på samme vis, som ved behandlingsmøderne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c


Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er det vægtet, at både de interviewede borgere og pårørende oplever, at der er sket en positiv udvikling hos borgerne som følge af indskrivningen i tilbuddet. Ligeledes er det i bedømmelsen vægtet, at anbringende myndighed i september 2017 udtaler, at tilbuddet "til fulde lever op til forventningerne til tilbuddet, de redegør løbende for opfølgning af målene i handleplanen, og der ses en positiv effekt på barnet og barnets familie". Ligeledes oplyses det, at der "opleves en ung, der trives og udvikles på Løkkehus". I udtalelse fra anbringende myndighed oplyses endvidere, at der opstilles relevante mål omkring borgerne og der fremsendes halvårligt statusbeskrivelse til myndigheden. Af det fremsendte datamateriale fremgår det, at der i alt er sket 53 udskrivninger i tilbuddet i indeværende år. Heraf er 38 udskrevet til en mindre indgribende indsats, værende i form af udskrivning til hjemmet eller egen bolig. Det er ligeledes i bedømmelsen vægtet som et overvejende positivt resultat.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. Denne bedømmelse tager primært udgangspunkt i tidligere tilsyn, hvor det af både ledelse og medarbejdere i tilbuddet bekræftes, at der er samarbejde med eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Det oplyses, at der blandt andet er samarbejde med skolerne. Dette samarbejde foregår primært via intra og omfanget af samarbejdet kan være defineret af, hvorvidt skolerne benytter intra som samarbejdsfora. Derudover er der dagligt samarbejde med de daginstitutioner, hvor borgerne er tilknyttet. Samarbejdet sker i forbindelse med hente og bringesituationer. Tilbuddet deltager ved forældresamtaler med daginstitutioner og skoler. Derudover deltager skoler og daginstitutionerne ved opfølgingsmøder omkring borgerne.

I afdeling ULF er der hyppigt samarbejde med tolk. Tilbuddet rekvirerer tolkebistand i de situationer, hvor det skønnes nødvendigt. Det kan være sig i forbindelse med afholdelse af husmøder samt ved samtaler, hvor det vurderes, at det kan være tale om svære samtaler for borgeren. Medarbejderne i afdeling ULF oplyser, at der aktuelt er et konkret samarbejde med Traume og torturcenteret i Odense, hvor der modtages information fra centeret til tilbuddet med henblik på at sikre en optimal tilgang ift. de traumer borgeren har.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>"Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder er understøttende for, at borgerne i tilbuddet bliver inddraget omkring egen udvikling samt at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne oplever, at være inddraget omkring udarbejdelse af mål og delmål og de er bekendte med behandlingsindsatsen. Ligeledes oplever borgerne at have mulighed for indflydelse på forhold i tilbuddet, såsom mad og aktiviteter.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ved at have fokus på vigtigheden af motion og bevægelse samt vigtigheden af sund, ernæringsrigtig og varieret kost.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har den fornødne fokus på forebyggelse og håndtering af såvel magtanvendelser som overgreb, samt at tilbuddet har relevante nedskrevne procedurer på disse områder. Dog er tilbuddet på flere indikatorer i dette tema udfordret på, at der i meget høj grad er vikarer, der indgår i vagter i tilbuddet, samt at disse ikke deltager i møder og drøftelser omhandlende forebyggelse af magtanvendelser."</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler tilbuddet, at orientere sig om hvilken personkreds, der er omfattet af Lov om Voksenansvar.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder understøtter, at borgerne i tilbuddet i meget høj grad har mulighed for at føle sig hørt, anerkendt og respekteret. Ved interview med borgerne bekræftes det, at de som udgangspunkt føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

I tilbuddet inddrages borgerne i forhold til eget liv med udgangspunkt i deres aktuelle modenhed, udvikling og alder. I forhold til mindre børn inddrages forældremyndighedsindehaveren.

Der er forhold i tilbuddets hverdag, hvor det er muligt for borgerne at have indflydelse, blandt andet på madplan og der er forhold, hvor det ikke er muligt med indflydelse, herunder blandt andet husregler for, hvornår det er sengetid samt at internettet slukkes om natten.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med 3 borgere og en borger gives udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

En borger fortæller, at pågældende helst taler med sin kontaktperson og denne føler sig fortrolig med kontaktpersonen. Er der vikarer på arbejde vurderer borgeren om ting kan vente indtil kontaktpersonen igen er på arbejde.

Ligeledes oplyser pårørende, at denne føler sig hørt og respekteret af tilbuddet. Der opleves et godt samarbejde og ligeledes opleves det, at borgerne føler sig hørt og lyttet til.

Ift. Dragen oplyses det, at der aktuelt er flere børn i dagtilbud. Dette påvirker borgere, der kommer i aflastningstilbud i samme afdeling. Det kan være meget forstyrrende med denne aktivitet og borgeren oplever ikke, at der er ro ift. aflastningen. Borgeren gør sig overvejelser om ikke længere at ønske at være i aflastning på den pågældende dag.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at alle interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever at blive inddraget samt have mulighed for indflydelse både på beslutninger i forhold til dem selv samt i tilbuddet.

Både borgere og medarbejdere oplyser, at udarbejdelse af mål og delmål sker i samarbejde mellem borgeren og dennes kontaktperson. Der afholdes møder hver 6. måned, hvor der ligeledes er drøftelse af udviklingen omkring de enkelte mål. Borgerne deltager som udgangspunkt ved disse møder.

Er der tale om yngre borgere vil udarbejdelse af mål mv. som udgangspunkt blive drøftet med forældremyndighedsindehaveren.

En borger fortæller, at der ikke længere holdes husmøder, men borgeren oplever alligevel at have mulighed for at fremkomme med ønsker ift. sig selv og tilbuddet. Ligeledes opleves det, at mange af de forslag som borgerne kommer med følges. Dog er der færre aktiviteter ud af huset.

I afdeling ULF afholdes der husmøder 1 gang pr. måned og der afholdes på forskellige sprog med udgangspunkt i borgernes behov. Der deltager tolk ved disse møder.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats er understøttende for, at borgerne har en god fysiske og mental sundhed og trivsel i tilbuddet.

De interviewede borgere giver alle udtryk for, at trives i tilbuddet. Socialtilsyn Syd bemærker, at der ikke ved interview med borgerne fremkommer oplysninger, der indikerer, at de oplever tilbuddet værende mindre trygt eller uforudsigeligt med baggrund i det høje vikarforbrug, der er i tilbuddet. Men oplysningen om, at et barn i løbet af sommerperioden har oplevet 24 forskellige medarbejdere giver anledning til, at man i tilbuddet bør være opmærksom på, hvorledes man sikrer målsætningen om, at alle borgere skal opleve tryghed i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne frekventerer relevante sundhedsydelse. Ligeledes understøttes den fysiske sundhed ved at tilbuddet betaler borgerens deltagelse i 1 fritidsaktivitet.

Borgernes mentale sundhed understøttes ved, at der sker samfundsrelevante drøftelser. Men ligeledes er i det i vurderingen af indikatorerne relateret til dette kriterium vægtet, at vikaransatte ikke har den samme viden og indsigt i målgruppens problemstillinger som det fastansatte personale.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ved interview oplyser, at de er glade for at være i tilbuddet og de oplever det som et godt sted. De føler sig alle trygge i tilbuddet, dog giver den ene udtryk for ikke længere at være i aflastningstilbud, når der er borgere ift. dagtilbud. Borgeren oplever ikke, at det skaber den ro, som er formålet med aflastningen.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Dog må det påvirke borgerne ift. det store vikarforbrug, der er i tilbuddet. Ved interview med borgerne var der ikke en oplevelse af, at der var mange vikarer i afdelingerne, men dette kan til dels skyldes, at tilbuddet benytter de samme vikarer og borgerne derved oplever vikarerne på samme måde som det fastansatte personale.

Ved interview med en medarbejder oplyses det, at et barn i løbet af sommerperioden oplevede 24 forskellige ansatte i afdelingen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet varetager etablering af kontakt til relevante sundhedsydelse, såsom læge, tandlæge, fysioterapi, psykolog mv. samt understøtter borgerne i at overholde aftaler heromkring. Ved interview med borgere og medarbejdere oplyses det, at besøg hos læge, tandlæge mv. prioriteres også på trods af vikardækning i tilbuddet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er det vægtet, at de interviewede medarbejdere oplever at have viden omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgernes behov. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der forekommer en stor vikardækning i tilbuddet og vikarerne har ikke samme viden og indsigt som det fastansatte personale i tilbuddet.

I forbindelse med tidligere tilsyn er det oplyst, at borgerne i tilbuddet får økonomisk tilskud til 1. fritidsaktivitet. Borgerne har oplyst, at de som minimum går til en fysisk aktivitet. Derudover oplever de, at der bliver talt om motion med borgerne i de situationer, hvor det vurderes relevant. Alle borgere går eller cykler i skole. Derudover oplever borgerne, at medarbejderne er meget bevidste om, at man ikke spiser mere end 2 portioner til aftensmads samt at man spiser grøntsager. Borgerne oplyser, at der altid bliver serveret grøntsager i forbindelse med måltiderne. Ved herværende tilsyn oplyses det af borgerne, at de får god mad i tilbuddet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at forebygge og undgå magtanvendelser, og i arbejdet med dette tages udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder kompasanalysen. Men ligeledes her er tilbuddet udfordret som følge af det høje vikarforbrug i tilbuddet. Vikarerne i tilbuddet er ikke på samme måde "klædt" på til håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Eventuelle magtanvendelser og hændelsesskemaer drøftes på personalemøder. Dette for at analysere om den enkelte magtanvendelse/hændelse kunne have været håndteret anderledes, samt for at drage læring af situationen. Vikarer deltager ikke ved disse møder.</p> <p>Socialtilsyn Syd bemærker, at der foretages magtanvendelser over for børn i aflastningstilbud.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet som udgangspunkt har fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Forebyggelsen sker ved, magtanvendelser og "hændelser" drøftes med henblik på ændring af tilgang for at forebygge yderligere. Ligeledes kan der etableres faglige drøftelser og temadage, såfremt man oplever gentagne hændelser. Men vikarer deltager ikke i foraer, hvor evalueringer og drøftelser af magtanvendelser sker. Vikarerne deltager ved vikarmøder, som afholdes ca. 2 gange årligt. Her kan forebyggelse af magtanvendelser være et tema. Aktuelt er der modtaget magtanvendelsesindberetning, hvoraf det fremgår at en vikar har taget en mobiltelefon fra en borger. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilgangen i denne magtanvendelse ikke er forebyggende og udløser en konfliktoptrappende situation. Denne kan evt. være udløst af, at der er tale om en vikar, der ikke er tilstrækkelig "klædt" på ift. forebyggelse af magtanvendelser og det har derfor indflydelse på denne indikator bedømmelse. Ved interview med borgerne oplyses det, at de ikke oplever nogen former for magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet fremsender månedligt indberetninger for udøvede magtanvendelser. Indberetningerne fremsendes til myndigheden samt socialtilsynet.</p> <p>Siden januar 2017 er der modtaget i alt 19 indberetninger om magtanvendelser, hvoraf 6 magtanvendelser er foretaget af vikarer.</p> <p>Ved gennemgang af magtanvendelsesindberetningerne bemærkes det, at der ligeledes foretages magtanvendelser ift. børn i aflastningstilbud. Jf. vejledning om voksenansvar for anbragte børn og unge, nr. 10370 af 21. december pkt. 23 fremgår det, at børn i aflastning ikke omfattes af lovgivningen.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I tilbuddet er alle medarbejdere og ledelse bekendte med Odense kommunes beredskab ved mistanke eller viden om overgreb mod børn og unge. Dette beredskab er det gældende for tilbuddet og det vurderes, at det er tilpasset tilbuddets målgruppe.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes værende forebyggende for, at der sker overgreb i tilbuddet samt, at man udarbejder risikovurdering på hver enkelt borger i tilbuddet. Er der tale om særlige forhold hos den enkelte borger, der kan give anledning til overgrebslignende situation forebygger tilbuddet dette blandt via de fysiske rammer, hændelsesskemaer samt individuelle samtaler med borgerne.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.</p>	

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ikke giver udtryk for oplevelser af overgreb eller vold i tilbuddet. Borgerne fortæller, at der i afdelingerne kan være tale om søskendelignende forhold, hvor man kan diskutere eller skændes, men der er ikke tale om vold eller overgreb.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at tilbuddets medarbejdere udarbejder hændsesskemaer, når der opleves situationer, der har en overgrebslignende karakter. Drøftelse af hændsesskemaerne er fast punkt på afdelingsmøder, hvor en ambassadør er ansvarlig for, at have forberedt sig i forhold til, om der ligger aktuelle hændsesskemaer. Ambassadøren skal ligeledes danne sig et overblik over om det omhandler et bestemt barn eller samme personale. Ud fra de oplysninger, der foreligger vil det blive vurderet om der er behov for en indsats, og såfremt dette er tilfældet vil der blive udarbejdet indsatskema, hvor der bliver nedskrevet hvilke tiltag man vil gøre for at forebygge, at der opstår lignende situationer.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at såvel leder som afdelingsleder er i besiddelse af både faglige og ledelsesmæssige kompetencer og har ligeledes erfaring med tilbuddets målgruppe samt ledelse. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse aktuelt er udfordret ift. de mange ændringer der foretages i tilbuddet. Der er forhold i tilbuddet, der fordrer ledelsesmæssig bevågenhed for at sikre den faglige kvalitet i tilbuddet samt sikre kontinuitet og tryghed for tilbuddets borgere.

Socialtilsyn Syd vurderer, at der er et meget højt vikarforbrug i tilbuddet og har været dette igennem en længere periode. Socialtilsyn Syd vurderer, at der forekommer tidspunkter i flere af tilbuddets afdelinger, hvor det ikke er muligt at varetage behandlingsopgaven i forhold til borgerne i tilstrækkelig grad med baggrund i personalets kompetencer. For at fortsat sikre en faglig kvalitet for borgerne i tilbuddet anbefaler Socialtilsyn Syd, at vikarer på samme måde som fastansatte får mulighed for at deltage i personalemøder samt supervision.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en højere personalegennemstrømning samt sygefravær end sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	2,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Syd anbefaler tilbuddet, at det sikres, at der er tilstrækkelige kompetencer i de enkelte vagter, således at behandlingsindsatsen, kontinuitet og tryghed for borgerne sikres.

Ligeledes anbefaler Socialtilsyn Syd, at de vikarer, der benyttes hyppigt i tilbuddet får tilbud om deltagelse i supervision eller anden form for faglig sparring.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at såvel leder som afdelingsleder er i besiddelse af både faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og har ligeledes erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Tilbuddets ledelse er aktuelt udfordret ift. de mange ændringer, der sker i tilbuddet samt, at man i ledelsesgruppen har haft vakante stillinger i 2017.

Socialtilsyn Syd vurderer, at dette bevirker, at der er forhold i tilbuddet, der ikke modtager tilstrækkelig ledelsesmæssige bevågenhed og det giver anledning til bekymring for den faglige kvalitet i tilbuddet samt indsats over for tilbuddets borgere. Herunder har det igennem en længere periode ikke været mulighed for supervision til medarbejdere i tilbuddet, ligeledes er behandlingsmøderne i tilbuddet aflyst og nogle personalemøder er afviklet uden ledelsens deltagelse.

Ligeledes kan det konstateres, at der sker ændringer i tilbuddets godkendelsesgrundlag uden forudgående godkendelse fra Socialtilsyn Syd.

Med baggrund i tilbuddets høje forbrug af vikarer vurderer Socialtilsyn Syd, at vikarer i tilbuddet ligeledes vil kunne profitere af deltagelse ved ekstern supervision.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a	
-------------------------------------	--

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der med udgangspunkt i tidligere oplysninger vurderes, at både leder og afdelingsleder i tilbuddet vurderes at relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Lederen har i marts 2017 afsluttet et 8 mdr. kursus i Neuroaffektiv Ledelse.

Ledelsessituationen i tilbuddet har i det seneste år været præget af vakante stillinger. Pr. 1. december 2017 er ledelsen igen fuldtallig i form af, at der er 2 afdelingsledere samt en forstander.

Ved samtale med forstanderen efter det uanmeldte tilsyn oplyses det, at der i løbet af januar 2018 er planlagt 2 temadage i ledergruppen med henblik på planlægning af udviklingsaktiviteter samt ressourcfordeling ift. konkrete opgaver, herunder ift. den aktuelle fravigelse fra godkendelsen.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at det seneste år i tilbuddet i meget høj grad har været præget af usikkerhed omkring belægningen i tilbuddet og det har bevirket, at man i højere grad har tilbudt ydelser i form af dagtilbud. Det har bevirket ændringer i de enkelte afdelinger samt flytning af medarbejdere og flytning ift. fysiske rammer. Ligeledes sker ny ansættelser primært i form af begivenhedsansættelser for en konkret tidsperiode.

Ledelsen oplyser, at de har haft meget travlt i hverdagen. Ledelsen oplever på trods af dette at have været tilgængelig for medarbejderne, men den fysiske tilstedeværelse i de enkelte afdelinger har ikke været stor.

Afdelingsmøder i afdelingerne er gennemført, men ikke altid med tilstedeværelse af ledelse. Medarbejderne bekræfter, at de oplever at ledelsen er tilgængelig, når de kontaktes af medarbejderne. Men ligeledes oplever medarbejderne også, at ledelsen har været mindre synlig i det daglige arbejde.

Ved interview med medarbejdere på det uanmeldte tilsyn oplyses det af alle medarbejdere, at de oplever mulighed for sparring med ledelsen, men det er forskelligt hvor hyppigt der opleves en fysiske tilstedeværelse af afdelingsledere eller forstander.

I forbindelse med tidligere tilsyn er det konstateret, at der af seneste udarbejdede trivselsundersøgelse i tilbuddet fremgår, at trivslen er i nedadgående retning hos medarbejderne. Dette sammenholdt med øvrige oplysninger omkring manglende behandlingsmøder, manglende deltagelse af ledelse ved afdelingsmøder samt et meget højt vikarforbrug i tilbuddet indikerer, at ledelsen i tilbuddet har en særlig opgave ift. at bevare kvalitet og tryk for borgerne i tilbuddet. Ved det aktuelle tilsyn oplyses det, at der aktuelt er særlig en afdeling, der er præget af sygdom og ligeledes er der kommet et par opsigelser i denne afdeling.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst af ledelsen i tilbuddet, at man er opmærksom på problemstillingerne og udfordringerne og på den baggrund er der lavet aftale med organisationspsykolog med henblik på udvikling af en bedre trivsel hos medarbejderne i tilbuddet. Ved det aktuelle tilsyn oplyses det, at for at imødekomme en hurtig stabilitet og kontinuitet i afdelingen, hvor der er sygdomsmeldinger samt opsigelser, har man aktuelt valgt at ansætte nogle vikarer i tidsbegrænsede stillinger.

Ved tilsynet fremkommer der oplysninger om, at der pr. 1. februar sker yderligere en indskrivning i afd. ULF. Aktuelt er der 4 indskrivninger og derudover er 2 borgere midlertidigt flyttet fra Svanen til ULF (fravigelse fra godkendelsen), det betyder, at afdelingen aktuelt ikke har ledige pladser.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdere og ledelse i tilbuddet som udgangspunkt har tilbud om kontinuerlig ekstern supervision ca. hver 3. måned. Men siden foråret 2017 har der ikke været supervision, med baggrund i supervisor skift. Det er tidligere oplyst, at det forventes iværksat fra 2018. På tilsynstidspunktet var der fortsat ikke indgået aftaler omkring supervision.

Der afholdes afdelingsmøder hver 14. dag samt personalemøde en gang månedligt. Jf. indikator 8a har ledelsen ikke været tilgængelig på flere af de seneste afdelingsmøder.

Tidligere har der været behandlingsmøder i tilbuddet, men med baggrund i, at tilbuddets psykolog er stoppet i forsommeren, har disse ikke været afviklet siden.


Ledelsen har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at det ønskes ansættelse af ny psykolog, men der vil ikke være mulighed for en fuldtidsstilling.

I bedømmelsen af denne indikator er det vægtet, at vikarer i tilbuddet ikke har mulighed for at deltage i ekstern supervision eller personalemøder. Som udgangspunkt er dette heller ikke nødvendigt, men med baggrund i, at der er et meget højt vikarforbrug i enkelte afdelinger vurderer Socialtilsyn Syd, at indsatsen over for borgene kunne kvalificeres yderligere ved, at vikarerne deltog ved både supervision og personalemøder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved det uanmeldte tilsyn kan det konstateres, at personaledekningen på tilsynstidspunktet består af 50 % vikarer. Med baggrund i dette samt oplysningerne fra tilsynsbesøget vurderer Socialtilsyn Syd, at der fortsat forekommer perioder i tilbuddet, hvor driften ikke varetages kompetent i tilstrækkelig grad. Dette vurderes med baggrund i vikarenes erfaring i tilbuddet samt uddannelsesbaggrund. Det bevirker, at der er vagter, at hvor der er ganske lidt uddannet personale på arbejde og det derfor kan være tvivlsomt, hvorvidt der er tilstrækkelige kompetencer til at indgå i det pædagogiske behandlingsarbejde.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning samt sygefravær aktuelt er højere end på sammenlignelige tilbud og der bør være en opmærksomhed heromkring samt det høje vikarforbrug i tilbuddet.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget lav grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der på tilsynsbesøget i alt var 11 medarbejdere på arbejde, hvoraf der var tale om 5 fastansatte, 1 pædagogstuderende samt 5 vikarer. I en afdeling var der 4 medarbejdere og i denne afdeling oplevede man en god normering den pågældende dag. Det gav mulighed for blandt andet tur ud af huset med nogle af borgerne samt mulighed for, at en anden borger kunne have legekammerat på besøg. Derudover var der yderligere 2 afdelinger, hvor medarbejdere oplevede, at normeringen var ok på det pågældende tidspunkt. I en afdeling, hvor der var 7 børn var der en fast medarbejder samt en pædagogstuderende og anden afdeling (aflastning for handicappede børn) var der en vikar på arbejde og 2 borgere med meget forskellig adfærd og behov. Vikaren udtalte, at denne kunne bruge mere vejledning ift. opgaverne i afdelingen og særlig når man var alene på vagt. Det oplyses, at pågældende igennem den senere periode har oplevet flere alene vagter.</p> <p>I bedømmelsen er det derfor også vægtet, at der særlig på en afdeling med børn med meget særlige behov er vigtigt, at personalet føler sig tilstrækkelig vejledt og introduceret til den pædagogiske tilgang og støtte til borgerne. Ligeledes er det vægtet, at der ved tilsynsbesøget observeres, at der er tale om 2 børn, med meget forskellig adfærd og behov, hvor der kan være usikkerhed om, hvorvidt det er muligt for 1 vikar at imødekomme begge borgers behov for tilstrækkelig kontakt.</p> <p>I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at der i forbindelse med tilsynet blev oplyst, at en fast medarbejder fra afdeling Dragen har været på afdeling Svanen i morgenvagten. Det betød, at børn på denne afdeling denne dag blev vækket af, for nogle af børnene en ukendt person.</p> <p>Derudover konstateres det ved tilsyn på afdeling ULF, at der ikke i overensstemmelse med tilbuddets godkendte fravigelse fra godkendelsen, er tilknyttet personale fra Svanen til de 2 borgere, der midlertidigt er flyttet til afdeling ULF. Efterfølgende er der modtaget besked fra tilbuddets leder om, at der nu er lavet plan med henblik på at følge oplysninger i ansøgning om fravigelse. Det betyder, at 2 faste medarbejdere fra Svanen har hver en dag om ugen på afdeling ULF. I det der er personalemæssige udfordringer på Svanen er det vanskeligt at trække flere medarbejdere ud og tilbuddet kan derfor ikke efterleve intentionerne i ansøgningen om fravigelse fra godkendelsen. Dette er ligeledes vægtet i bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>Af den fremsendte vikarliste fremgår det, at der aktuelt er tilknyttet 36 vikarer til tilbuddet, hvor størstedelen af disse er ansat i omsorgs- og pædagogmedhjælperstillinger. Der er 5 pædagoger samt 7 pædagogiske assistenter. Ligeledes er 21 af vikarerne begyndt i tilbuddet i løbet af 2017 og de seneste 2 i 2018.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i lav grad.</p> <p>I bedømmelsen er oplysninger fra tidligere tilsyn den 3. november 2017 vægtet, hvor det er oplyst, at personalegennemstrømningen i tilbuddet aktuelt var 19 %. Af fremsendte personaleoversigter fremgik det, at der i alt var 20 medarbejdere, der har fratrådt deres stilling i 2017. Heraf indgår både praktikanter samt begivenhedsansættelser. Der er tale om 8 medarbejdere, der har opsagt sin stilling pga. andet arbejde eller pension. I forbindelse med det aktuelle tilsyn oplyses det af tilbuddets leder, at der igen har været opsigelser og denne gang på afdeling Svanen. Det har givet anledning til, at der er vikarer, der aktuelt har fået tilbud om begivenhedsansættelser.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at personalegennemstrømningen øges ved blandt andet begivenhedsansættelser og det formodes at påvirke kontinuiteten og kvaliteten i tilbuddet.</p>	

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der ved tidligere tilsyn er oplyst af ledelsen at sygefravær i tilbuddet på daværende tidspunkt var svarende til 13 %, som vurderes værende højere end på sammenlignelige tilbud. Ved det aktuelle tilsyn oplyses det, at der aktuelt er der enkelte længerevarende sygemeldinger i tilbuddet, heraf er der også tale om arbejdsrelateret sygdom.</p>	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>"Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets ledelse- og personalegruppe samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til arbejdet med tilbuddets målgrupper, samt at der er et grundigt kendskab til de faglige tilgange og metoder som tilbuddet benytter sig af.</p> <p>Tilbuddet har fokus på opkvalificering af personalet i forhold til målgruppens behov samt de metoder og tilgange tilbuddet benytter. Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer."</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Størstedelen af det fastansatte personale har en grunduddannelse som pædagoger, og der er en stor viden og erfaring i arbejdet med målgruppen på tilbuddet.</p> <p>I forbindelse med tilsynets interviews med medarbejderne bemærker Socialtilsyn Syd, at medarbejdere, der har været ansat igennem længere tid har et godt og indgående kendskab til de metoder og faglige tilgange tilbuddet benytter sig af.</p> <p>Socialtilsyn Syd bemærker ligeledes, at der er fokus på at kompetenceudvikling i tilbuddet skal matche tilbuddets metoder samt målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsyn Syd bemærker, at vikarer udgør flertallet af medarbejdere i den ene afdeling. Jf. indikator 10 a og b har vikarer ikke den samme viden og erfaring med tilbuddets metoder og tilgange som det fastansatte personale og dette er det taget højde for i bedømmelsen af indikatorerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der af det fremsendte datamateriale fremgår, at langt størstedelen af det fastansatte personale har en grunduddannelse som pædagog, og der er en stor viden og erfaring i arbejdet med målgruppen, idet der i hver afdeling er medarbejdere, der har været ansat i tilbuddet igennem flere år.

I forbindelse med interview med medarbejderne i afdeling ULF oplyses det, at de føler at have tilstrækkelig viden omkring de metoder og tilgange, der arbejdes med i afdelingen samt i tilbuddet. Det oplyses, at de i forhold til opstart af afdeling ULF selv har haft indflydelse på valg af metoder og tilgange og der har været temadage heromkring for hele personalegruppen i afdelingen. Derudover har der været mulighed for deltagelse i temadage hos Røde Kors, Dansk Flygtningehjælp samt Integrationsnet med henblik på ny viden inden for afdelingens målgruppe.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der i forbindelse med tilsynet kan konstateres, at der i afdeling Svanen var 1 fastansat pædagog samt 2 vikarer ved aftenvagten. Overlapssituationen bar præg af, at det var pædagogen, der havde det pædagogiske ansvar. Vikarerne var bekendte med borgerne og tilbuddet, da særlig den ene har været vikar i tilbuddet igennem flere år. Dog har vikarerne ikke det samme kendskab og viden til tilbuddets faglige metoder og tilgange som det fastansatte personale.

I forbindelse med tilsynet er der modtaget udtalelse fra visiterende myndighed, hvoraf det fremgår, at det opleves, at tilbuddets medarbejdere er kompetente. Dette er ligeledes vægtet i bedømmelsen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at den interviewede borger oplyser, at denne oplever at modtage den nødvendige og relevante støtte fra medarbejderne i tilbuddet. Ligeledes oplever borgeren en god omgangstone og interesse fra medarbejderne.


I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der på tilsynstidspunktet var 2 vikarer i en afdeling og de dermed udgjorde flertallet for medarbejdere i vagten den pågældende dag. Jf. indikator 10a har vikarerne ikke de samme kompetencer og forudsætninger for at indgå i arbejdet som det fastansatte personale.

I bedømmelsen er oplysninger fra visiterende myndighed vægtet, hvoraf det fremgår, at det opleves, at der er en god kontakt mellem borgerne og medarbejderne i tilbuddet. Ligeledes opleves det, at medarbejderne løbende udvikler sig ift. borgernes behov og derved understøtter borgernes udvikling.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer såvel inde som ude tilgodeser borgernes behov, samt at omgivelserne og fælleslokalers indretning og udformning er adækvate i forhold til målgruppen. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets aflastningsafdeling til psykisk handicappede og udviklingshæmmede børn har mulighed for at være isoleret ift. de øvrige borgere i tilbuddet, både ift. inden- og udendørsarealer.</p> <p>De fysiske rammer fremstår pænt vedligeholdt og i en rimelig god stand.</p> <p>Tilbuddet har fokus på, at skabe så hjemlige rammer som muligt under de givne forudsætninger, og borgerne inddrages i videst muligt omfang i indretning af egne værelser. Men de hjemlige rammer i afdelingerne kan udfordres af, at der sker fysisk flytning af afdelingerne internt i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet skal være opmærksom på, at der ikke kan ske flere indskrivninger i en afdeling end der er godkendelse til.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at tilbuddet har gode fysiske rammer, hvor det forsøges på bedste måde at understøtte borgernes udvikling. Der er fokus på at skabe så hjemlige rammer som overhovedet muligt under de givne forudsætninger i tilbuddet.</p> <p>Borgere giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer såvel ude som inde, og det oplyses, at borgerne inddrages i forbindelse med indretning af egne værelser.</p> <p>Tilbuddet forsøger at indrette med udgangspunkt i borgernes særlige behov, men også i forhold tilbuddets behov. Herunder er der etableret mindre enheder / afdelinger i tilbuddet, hvor der er særskilt køkken og opholdsstue til hver afdeling. Det forsøges at indrette så hjemligt som muligt i afdelingerne. Der er afskærmning mellem afdelingerne for at tilgodese borgernes særlige behov for mindre enheder.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at i forbindelse med tidligere tilsyn har interviewede borgere oplyst, at de er glade for deres værelser samt at de trives i disse. Ved herværende tilsyn taler tilsynet sporadisk med enkelte borgere og alle giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. En borger, der aktuelt er flyttet i anden afdeling, oplyser, at denne i høj grad nyder at være flyttet til en afdeling, hvor der er mere jævnaldrende borgere og dermed mere ro i</p>	

afdelingen. Der er tilknyttet fælles opholdsstue samt køkken til hver afdeling.

I afdeling Dragen er der på tilsynstidspunktet 6 borgere i aflastning og det betyder, at der sover 2 børn på hvert værelse. Det observeres, at dette kan være udfordrende, såfremt der er tale om 2 børn med meget forskellige behov. Ved interview med medarbejdere oplyses det, at der i forbindelse med planlægning af aflastningen tages højde for borgernes individuelle behov.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved besigtigelse af de fysiske rammer observeres, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Dette gøres blandt andet ved, at tilbuddet har valgt at opdele institutionen i mindre afdelinger, for der igennem at sikre at rammerne er overskuelige for de anbragte borgere.

Der er legeplads på udendørs faciliteterne.

Ved tilsyn på alle afdelinger i tilbuddet kan det konstateres, at der aktuelt ikke er flere indskrivninger i afdelinger end godkendte pladser.

Aktuelt er der godkendt en fravigelse i tilbuddet med baggrund i en overbelægning i afdeling Svanen. Det betyder, at 2 borgere er midlertidigt flyttet i afdeling ULF. Disse borgere var i samme aldersgruppe som øvrige borgere i afdeling ULF. Ved interview med den ene borger oplyses det, at denne i høj grad nyder den ro der er i denne afdeling frem for afdeling Svanen. Roen kommer med baggrund i, at alle borgere i afdeling ULF er i alderen 14 - 18 år. Der er ingen mindre børn.

I forbindelse med tilsynsbesøget oplyses det, at der pr. 1. februar indskrives yderligere en borger i afdeling ULF.

Tilsynet bemærker, at der i afdelingen aktuelt er 6 borgere og afdelingen er godkendt til 6 pladser. Det betyder, at der ikke er ledige pladser i afdelingen, såfremt der ikke sker udskrivninger. Der er planlagt en udskrivning pr. 1. marts.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved besigtigelse af de fysiske rammer i tilbuddet observeres, at det er forsøgt at gøre tilbuddets afdelinger så hjemlige som muligt. Men det vanskeliggøres af de fysiske rammer i tilbuddet, som fremstår institutionspræget. Der er indrettet køkken og opholdsstue i forbindelse med alle afdelinger og gange i tilbuddet og i disse er der forsøgt at skabe hygge med udgangspunkt i de muligheder, der er herfor.

Afdeling ULF er for nylig flyttet ind på tilbuddets hoved adresse. Flytningen har bevirket, at der fremtidigt tilbydes fællesspisning til borgerne i tilbuddet. Medarbejderne oplever, at dette er hensigtsmæssigt, idet der på denne måde sikres, at borgerne får tilbudt mere alsidig kost samt mulighed for udvikling af borgernes kompetencer omkring madlavning. Endvidere vil der i højere grad være en hjemlig hygge i tilbuddet i form af at måltiderne indtages i fællesskabet.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalen for Region Syddanmark sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalen offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

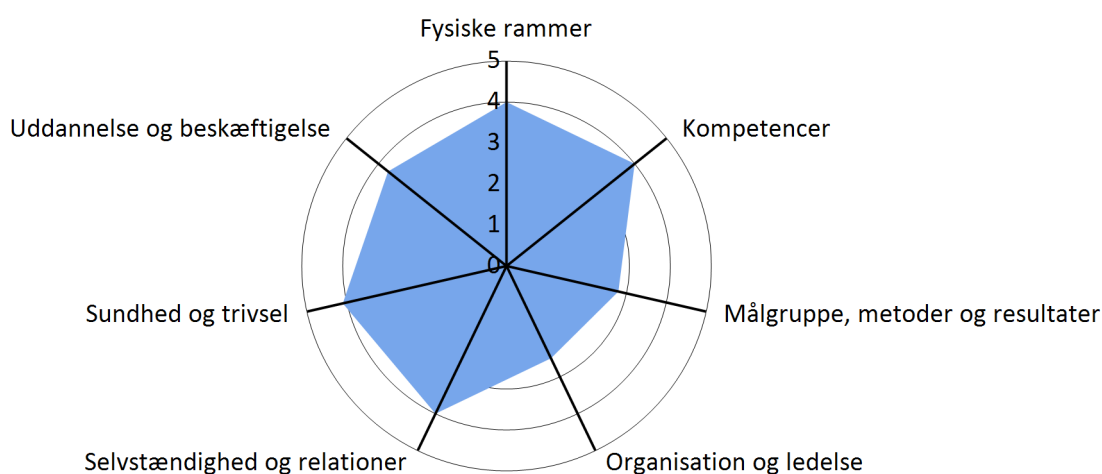
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 80,84 % af omsætningen. Der er budgetteret med 27,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 43,44 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 327.588,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,35 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 1.237.710,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 5,08 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oversigt over aktuelle vikarer med oplysning om anciennitet samt faglig baggrund
Observation	Der var besigtigelse af alle 5 afdelinger i forbindelse med tilsynsbesøget. Ligeledes blev der fremvist et par enkelte værelser af borgere.
Interview	I forbindelse med tilsynet var der interview med en medarbejder fra hver afdeling. Ved tilsynets begyndelse var der telefonisk kontakt til tilbuddets leder, hvor denne blev oplyst om tilsynets formål.
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.