

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Løkkehus Børnehjem  
**Tilsynet er gennemført:** 21-08-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

21-08-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Løkkehus Børnehjem			
<b>Hovedadresse</b>	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 63757400 E-mail: lbste@odense.dk Hjemmeside: www.loekkehus.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Leif Brauner Steensen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Afd. Cassiopeia - aflastning - psykisk handicappede børn		5	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Dragen		6	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Krebsen		9	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Svanen		9	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. ULF		7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Dagtilbud - hverdagsaflastning	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ	8	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
<b>Pladser på afdelinger</b>				44
<b>Pladser i alt</b>	44			
<b>Målgrupper</b>	0 til 22 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 0 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb) 0 til 22 år (omsorgssvigt) 3 til 17 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 3 til 17 år (autismespektrum) 3 til 17 år (medfødt hjerneskade) 3 til 17 år (udviklingshæmning)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gunvor Bank (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	07-06-18: Anne Maries Allé 36, 5250 Odense SØ (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra sidste rapport og ansøgning om ændringer af afdeling ULF til fremadrettet af huse en gruppe af børn med behov for socialpædagogisk indsats, hjælp og støtte.
Berørte temaer:
- Målgruppe, metoder og resultater (3)
- Organisation og ledelse (5)
- Kompetencer (6)
- Fysiske rammer (7)

Opmærksomhedspunkter
- Tilbuddet bør fremadrettet sikre, at indsatser leveres i henhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder sikre dokumentation i henhold til mål i handleplan fra myndighed.
- Tilbuddet bør have et fremadrettet fokus på opdatering og vejledning af vikarer i forhold til faglige tilgange og metoder, så det målrettede arbejde pædagogiske arbejde sikres og fastholdes - også når der er vikarer på arbejde.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i udstrakt grad understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at sikre, at borgerne frekventerer et dag- og undervisningstilbud svarende til borgernes evt. særlige behov. Tilbuddet indgår gerne i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for borgerne i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt undervisningstilbuddet, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning. Disse understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet.</p> <p>Alle borgerne i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud og Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne som udgangspunkt har et stabilt fremmøde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i udstrakt grad understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at motivere og fastholde, at borgerne frekventerer et dag- og undervisningstilbud. Tilbuddet ønsker at indgå i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for borgerne i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt skolen, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning. Disse understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet.</p> <p>Alle borgerne på nær én i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud og borgerne har som udgangspunkt et stabilt fremmøde.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med medarbejdere i tilbuddet oplyses, at mål for skole, uddannelse og beskæftigelse for størstedelens vedkommende er opstillet af uddannelsesinstitutionerne. Målene er derfor ikke opstillet i samarbejde mellem tilbuddet og borgerne. Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet har en opmærksomhed omkring de opstillede mål og der gøres en pædagogisk indsats ift. disse.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at næsten alle borgere indskrevet i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud. Den interviewede borger oplyser, at pågældende ligeledes er i praktik udover også at være i skole dagligt. Aktuelt er der indskrevet en borger i tilbuddet, der ikke er tilknyttet et skoletilbud. Det er baggrunden for, at denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er oplysninger fra det uanmeldte tilsyn vægtet, hvor det fremgår af borgerne i afdeling Krebsen og Svanen er meget stabile i deres fremmøde i skole og daginstitution. Ligeledes observeres det, at der i afdeling Svanen var opmærksomhed på, hvorvidt en borger kunne komme i skole dagen efter, hvor borgeren på den pågældende dag var syg.</p> <p>Aktuelt er der en borger i afd. Svanen, der ikke har et skoletilbud. Ligeledes oplyses det i afd. ULF, at borgernes stabilitet i skole kan være meget svingende. Det er fast rutine for medarbejderne, at der er morgenvækning af alle borgerne hver morgen. På tilsynstidspunktet blev det oplyst, at det denne dag har været en 1 borger, der ikke har været i skole. Medarbejderne oplyser, at det i perioder forudsætter en større motivation fra personalet til nogle borgere og det er ikke altid det lykkedes. Er der borgere, der ikke kommer i skole kan de ikke forvente en særlig service og medarbejderne forsøger, at gøre dagen så kedelig for borgerne som muligt, således at det ikke bliver attraktivt ikke at tage i skole. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at det har en positiv effekt for nogle borgere.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyns Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber uden for tilbuddet, og at der udarbejdes individuelle mål heromkring. Borgere og pårørende er i nogen omfang inddraget i opstilling af mål i forhold til temaet, og der foregår dokumentation af målopfyldelsen. Tilbuddets støtte og motivation til deltagelse i aktiviteter er afhængig af den aktuelle personaledekning i de enkelte afdelinger på de enkelte dage.</p> <p>Tilbuddets metoder og faglige tilgange, personalets omgang med børnene samt struktur og forudsigelighed, understøtter tilbuddets åbenhed mod det omkringliggende samfund, ligesom tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til familie og netværk i forhold til den enkelte borgers behov og ønsker, og med baggrund i aftaler og afgørelser fra anbringende kommune.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i deres pædagogiske behandlingsindsats ønsker at have fokus på udvikling og styrkelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en selvstændighed. Der udarbejdes konkrete mål heromkring.

Som udgangspunkt deltager borgerne i tilbuddet i fritidsaktiviteter, men der tages dog hensyn til, hvorvidt den enkelte borger vil kunne indgå i dette eller profitere heraf.

Ved det uanmeldte tilsyn kan det konstateres, at personalenormeringen i de enkelte afdelinger er medvirkende til hvilke muligheder, der er for at skabe mulighed for, at borgerne kan indgå i aktiviteter i det omgivende samfund, hvor det samtidig med skal tages højde for borgernes individuelle behov. Afdeling Dragen er i svømmehallen, hvor alle borgere deltager og får en god oplevelse, herunder også de børn, der ikke ønsker at deltage aktivt i svømmebassinet. Ligeledes kan det ved tilsynsbesøget konstateres, at man i afdelingerne er opmærksom på muligheden for at understøtte borgernes relation med borgere fra andre afdelinger. Der er denne dag mulighed for legeaftaler på tværs af afdelingerne i de situationer, hvor personalet vurderer, at borgerne har en god relation og indflydelse på hinanden.

Derudover var der arrangeret pigetur for et par borgere sammen med en medarbejder. Men der er ligeledes afdelinger i tilbuddet, hvor der ikke på tilsynsdagen er planlagt aktiviteter i eller uden for tilbuddet.

For mange borgeres vedkommende er det forvaltningsafgørelser, der er bestemmer deres samvær med forældre og pårørende. Det opleves i tilbuddet, at jo ældre børnene er i jo højere grad inddrages deres ønsker i forhold til samvær med forældre og pårørende. Tilbuddet støtter borgerne i kontakten og samværet med familie og pårørende.

Borgerne har mulighed for at have en fortrolig voksen i tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er oplysninger fra tidligere tilsyn vægtet, hvor det ved interview med medarbejdere og ledelse i tilbuddet er bekræftet, at der på alle afdelinger i tilbuddet udarbejdes konkrete og individuelle mål for borgerne omhandlende sociale kompetencer og selvstændighed.

Dokumentation sker i form af dagbogsnotater ift. de 6 fokuspunkter ift. ICS, hvor selvstændighed og relationer også indgår som fokuspunkt.

Borgerne i tilbuddet inddrages i udarbejdelse af målene med udgangspunkt i deres kognitive niveau.

Ved det aktuelle tilsyn oplyses det i en afdeling, at de opstillede mål fremgår af fokuskort og det er intentionen, at i forbindelse med en vagt tager medarbejderne hver især et fokuskort, således at de i løbet af vagten har en særlig opmærksomhed omkring de opstillede mål ift. den borger de er tildelt.

I afdelingen vedr. uledsagede flygtningebørn (ULF) er det tidligere oplyst, at målene omkring borgernes sociale kompetencer samt selvstændighed kan have en anden karakter, da disse borgere har andre ressourcer og kompetencer end den øvrige målgruppe. I forbindelse med afdelingens flytning til tilbuddets hoved adresse samt, at der aktuelt er 2 borgere i afdelingen fra anden afdeling i tilbuddet, oplyser de interviewede medarbejdere, at der bliver fokus på yderligere udvikling af borgernes selvstændighed, da det bliver tydeligt, at borgerne også profiterer af støtte heromkring. Ligeledes arbejdes der mere intensivt med relationer til det danske samfund og kultur med baggrund i, at der aktuelt er 2 borgere i afdelingen, som ikke har samme baggrund som de uledsagede flygtningebørn. Ligeledes er det i afdelingen besluttet, at der fremtidigt er fællesspisning i afdelingen. Det betyder, at borgerne ligeledes på skift er inddraget omkring madlavningen og borgerne indgår i en form for bo træning, hvor der blandt andet også er fokus på mere sund og varieret madlavning. Den aktuelle fravigelse i tilbuddet understøtter, at 2 borgere aktuelt bor sammen med øvrige borgere, som er mere alderssvarende. Ved interview med den ene af borgerne bekræfter denne, at han i meget højere grad oplever en ro ved at være flyttet i afdeling ULF samt en fordel at være sammen med jævnaldrende.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der i alle afdelinger er borgere, der er i gang med nogle former for aktiviteter. Det er meget individuelt, hvorvidt disse inkluderer det omgivende samfund. Men på tilsynstidspunktet var der borgere, der lige var kommet hjem fra "pigetur" i Rosengårdscenteret, en afdeling havde været i svømmehallen, en borger var i praktik og andre havde aftaler med venner. En del af borgerne var ligeledes i tilbuddet og det er oplyst af medarbejdere, at weekenden bærer præg af, at det er den første efter en jule og nytårsperiode, hvor der har været

samvær mv. for borgerne. Borgerne har ønske om og brug for at have en rolig weekend, hvor der er mulighed for at kunne være på værelset og evt. nyde julegaver eller lignende.

Afdelingen som har været i svømmehallen har haft alle borgere med. Alle var ikke i svømmebassinet, men ønskede alligevel at være med i svømmehallen. Disse borgere indgik alligevel i sammenhænge med de badende borgere, da der var mulighed for kontakt fra kantinen til svømmebassinet.

Det oplyses ligeledes, at der er enkelte børn, der har legeaftaler med hinanden på tværs af afdelingerne.

Medarbejderne er involveret omkring legeaftalerne og foretager vurderinger ift. hvilken betydning relationen har for den enkelte borger.

Når indikatoren bedømmes i middel grad er det med baggrund i, at en medarbejder i en afdeling oplyser, at personalenormeringen i afdelingen kan være afgørende for, hvorvidt borgerne har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Denne dag har det været muligt med pigetur ud af huset sammen med personale, da der har været "luft" til dette pga. en god personaledekning.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med medarbejdere samt oplysninger fra tidligere tilsyn indikerer, at borgerne som udgangspunkt har kontakt til deres familie og netværk i dagligdagen. Dog er samværet for borgerne på afdeling Løkkehus ofte besluttet af myndigheden.

På tilsynstidspunktet er der en borger, der kommer retur efter afsluttet samvær med sin far og få andre borgere er hjemme på samvær. Men flertallet er på tilbuddet, men også med baggrund i, at det er første weekend efter jul og nytår.

Jf. oplysninger fra tidligere tilsyn er tilbuddet i høj grad er opmærksom på at støtte og motivere borgerne i at tage og vedligeholde en kontakt med både familie og øvrig netværk. Ligeledes deltager tilbuddet ofte som støtte ved borgernes samvær med forældre.

Borgere i afdeling ULF forsøger så vidt muligt at have en kontakt med deres familie via SKYPE. Derudover besøger borgerne gerne familie eller øvrig netværk, som opholder sig i Danmark.

Når denne indikator ikke er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad sker det med baggrund i, at det er forvaltningen, der træffer beslutning omkring borgernes samvær med familie og pårørende. Samt at de uledsagede flygtningebørn qua deres og familiens situation ikke har mulighed for samvær med hinanden.


<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er oplysninger fra tidligere tilsyn vægtet, hvor det er oplyst, at borgerne i tilbuddet tildeles en kontaktperson, som der afholdes individuelle samtaler med.

Ved tidligere interview med borgere er det bekræftet, at de oplever at kunne tale fortroligt med deres kontaktperson samt kan henvende sig til disse ved problemstillinger.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer tilbuddets faglige tilgange og metoder som relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Herudover er det vurderingen, at tilbuddet på relevant vis dokumenterer indsatsen. Dog er der behov for, ved anvendelse af vikarer, et fremadrettet fokus på, at opkvalificere dokumentationsarbejdet og sikre dem kendskab til de faglige tilgange og metoder som anvendes, så den målrettede indsats overfor det enkelte barn opretholdes.</p> <p>Afslutningsvis vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører når og hvis behov, samt på baggrund af tilbagemeldinger fra myndighed, er i stand til at opnå positive resultater.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter	
<p>- Der kan med fordel øget fokus på opretholdelse af stabilitet rundt om børnene, både hvad angår personaleskift og dagsrytme. Dette med henblik på at minimere og forebygge oplevelse af utryghed hos børnene.</p>	

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, der er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning, målgruppe og godkendelse, og opnår positive resultater. Samtidig vurderer socialtilsynet dog, at tilbuddet ved anvendelse af vikarer, fremadrettet bør sikre disse kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder med henblik på, at kunne fastholde en målrettet indsats overfor det enkelte barn. Herudover er det vurderingen, at tilbuddet henset til ovennævnte også bør have fokus på at opkvalificere dokumentationsarbejdet med henblik på, at styrke sammenhængen mellem mål, indsats og resultater. Dette med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen, samt fastholde positiv udvikling hos det enkelte barn.

Udover ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at både medarbejdere og børn på relevant vis, er bekendte med tilbuddets pædagogiske målsætninger, samt for sidstnævntes vedkommende, at de oplever sig inddraget i forbindelse med udarbejdelse af mål og forberedelse forud for statusmøder. På samme måde vurderes det, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører, når relevant og ved behov.

Afslutningsvis skal det på baggrund af tilbuddets egne oplysninger om, at der på årsbasis sker høj grad af indskrivninger og anvendelse som akutinstitution, bemærkes, at der med fordel kan komme øget fokus på opretholdelse af stabilitet rundt om børnene, både hvad angår personaleskift og dagsrytme. Dette med henblik på at minimere og forebygge oplevelsen af utryghed hos børnene.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på de indberettede oplysninger fra Tilbudsportalen, og at disse vurderes relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Ligeledes er der lagt vægt på, at det fastansatte personale samt børn ved tidligere tilsyn, har oplyst, at de er bekendte med de faglige tilgange og metoder. Herunder udarbejdelse af kompasanalyser samt mind-map. Det fremgår dog ved samme tilsyn, at dette ikke sker kontinuerligt og i det omfang det var tiltænkt.

Udover ovennævnte er der ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger som fremkom i forbindelse med sidste tilsyn, hvor det af et notat fremgår, at der i forhold til et konkret barn er udarbejdet mål for det pædagogiske arbejde. Der ses dog ikke i øvrig materiale, at målene sættes i sammenhæng med systematisk og målrettede indsatser, udover generelle beskrivelser af observationer og adfærd.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at tilbuddet dokumenterer i dagbogssystem og udarbejder observations- og statusrapporter i forbindelse med statusmøder hvert ½ år. Endvidere er der lagt vægt på, at der nu er ansat en psykolog, der skal stå for den faglige sparring med medarbejderne og dermed understøtte det pædagogiske arbejde. Herudover er der i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om, at medarbejderne drøfter børnene og deres udvikling på personale- og afdelingsmøder. I bedømmelsen er der afslutningsvis lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn om, at tilbuddets anvendelse af kompasanalyse og mind-map sker i mindre grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad. Teksten i bedømmelsen er overført uændret fra sidste tilsyn.

"I bedømmelsen er det vægtet, at både de interviewede borgere og pårørende oplever, at der er sket en positiv udvikling hos borgerne som følge af indskrivningen i tilbuddet. Ligeledes er det i bedømmelsen vægtet, at anbringende myndighed i september 2017 udtaler, at tilbuddet "til fulde lever op til forventningerne til tilbuddet, de redegør løbende for opfølgning af målene i handleplanen, og der ses en positiv effekt på barnet og barnets familie". Ligeledes oplyses det, at der "opleves en ung, der trives og udvikles på Løkkehus".

I udtalelse fra anbringende myndighed oplyses endvidere, at der opstilles relevante mål omkring borgerne og der fremsendes halvårligt statusbeskrivelse til myndigheden.

Af det fremsendte datamateriale fremgår det, at der i alt er sket 53 udskrivninger i tilbuddet i indeværende år. Heraf


er 38 udskrevet til en mindre indgribende indsats, værende i form af udskrivning til hjemmet eller egen bolig. Det er ligeledes i bedømmelsen vægtet som et overvejende positivt resultat. "

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det uddybes af tilbuddet, at der sker samarbejde med eksterne aktører med henblik på at understøtte opfyldelse af mål. I forlængelse heraf oplyses, at der sker samarbejde med fx skoler, dagtilbud og relevante eksterne behandlingstilbud/forløb som børnene har tilknytning til.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendigt for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder er understøttende for, at borgerne i tilbuddet bliver inddraget omkring egen udvikling samt at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne oplever, at være inddraget omkring udarbejdelse af mål og delmål og de er bekendte med behandlingsindsatsen. Ligeledes oplever borgerne at have mulighed for indflydelse på forhold i tilbuddet, såsom mad og aktiviteter.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ved at have fokus på vigtigheden af motion og bevægelse samt vigtigheden af sund, ernæringsrigtig og varieret kost. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har den fornødne fokus på forebyggelse og håndtering af såvel magtanvendelser som overgreb, samt at tilbuddet har relevante nedskrevne procedurer på disse områder. Dog er tilbuddet på flere indikatorer i dette tema udfordret på, at der i meget høj grad er vikarer, der indgår i vagter i tilbuddet, samt at disse ikke deltager i møder og drøftelser omhandlende forebyggelse af magtanvendelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler tilbuddet, at orientere sig om hvilken personkreds, der er omfattet af Lov om Voksenansvar.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder understøtter, at borgerne i tilbuddet i meget høj grad har mulighed for at føle sig hørt, anerkendt og respekteret. Ved interview med borgerne bekræftes det, at de som udgangspunkt føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

I tilbuddet inddrages borgerne i forhold til eget liv med udgangspunkt i deres aktuelle modenhed, udvikling og alder. I forhold til mindre børn inddrages forældremyndighedsindehaveren.

Der er forhold i tilbuddets hverdag, hvor det er muligt for borgerne at have indflydelse, blandt andet på madplan og der er forhold, hvor det ikke er muligt med indflydelse, herunder blandt andet husregler for, hvornår det er sengetid samt at internettet slukkes om natten.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med 3 borgere og en borger gives udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

En borger fortæller, at pågældende helst taler med sin kontaktperson og denne føler sig fortrolig med kontaktpersonen. Er der vikarer på arbejde vurderer borgeren om ting kan vente indtil kontaktpersonen igen er på arbejde.

Ligeledes oplyser pårørende, at denne føler sig hørt og respekteret af tilbuddet. Der opleves et godt samarbejde og ligeledes opleves det, at borgerne føler sig hørt og lyttet til.

Ift. Dragen oplyses det, at der aktuelt er flere børn i dagtilbud. Dette påvirker borgere, der kommer i aflastningstilbud i samme afdeling. Det kan være meget forstyrrende med denne aktivitet og borgeren oplever ikke, at der er ro ift. aflastningen. Borgeren gør sig overvejelser om ikke længere at ønske at være i aflastning på den pågældende dag.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at alle interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever at blive inddraget samt have mulighed for indflydelse både på beslutninger i forhold til dem selv samt i tilbuddet.

Både borgere og medarbejdere oplyser, at udarbejdelse af mål og delmål sker i samarbejde mellem borgeren og dennes kontaktperson. Der afholdes møder hver 6. måned, hvor der ligeledes er drøftelse af udviklingen omkring de enkelte mål. Borgerne deltager som udgangspunkt ved disse møder.

Er der tale om yngre borgere vil udarbejdelse af mål mv. som udgangspunkt blive drøftet med forældremyndighedsindehaveren.

En borger fortæller, at der ikke længere holdes husmøder, men borgeren oplever alligevel at have mulighed for at fremkomme med ønsker ift. sig selv og tilbuddet. Ligeledes opleves det, at mange af de forslag som borgerne kommer med følges. Dog er der færre aktiviteter ud af huset.

I afdeling ULF afholdes der husmøder 1 gang pr. måned og der afholdes på forskellige sprog med udgangspunkt i borgernes behov. Der deltager tolk ved disse møder.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats er understøttende for, at borgerne har en god fysiske og mental sundhed og trivsel i tilbuddet.

De interviewede borgere giver alle udtryk for, at trives i tilbuddet. Socialtilsyn Syd bemærker, at der ikke ved interview med borgerne fremkommer oplysninger, der indikerer, at de oplever tilbuddet værende mindre trygt eller uforudsigeligt med baggrund i det høje vikarforbrug, der er i tilbuddet. Men oplysningen om, at et barn i løbet af sommerperioden har oplevet 24 forskellige medarbejdere giver anledning til, at man i tilbuddet bør være opmærksom på, hvorledes man sikrer målsætningen om, at alle borgere skal opleve tryghed i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne frekventerer relevante sundhedsydelse. Ligeledes understøttes den fysiske sundhed ved at tilbuddet betaler borgerens deltagelse i 1 fritidsaktivitet.

Borgernes mentale sundhed understøttes ved, at der sker samfundsrelevante drøftelser. Men ligeledes er i det i vurderingen af indikatorerne relateret til dette kriterium vægtet, at vikaransatte ikke har den samme viden og indsigt i målgruppens problemstillinger som det fastansatte personale.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.a**

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ved interview oplyser, at de er glade for at være i tilbuddet og de oplever det som et godt sted. De føler sig alle trygge i tilbuddet, dog giver den ene udtryk for ikke længere at være i aflastningstilbud, når der er borgere ift. dagtilbud. Borgeren oplever ikke, at det skaber den ro, som er formålet med aflastningen.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Dog må det påvirke borgerne ift. det store vikarforbrug, der er i tilbuddet. Ved interview med borgerne var der ikke en oplevelse af, at der var mange vikarer i afdelingerne, men dette kan til dels skyldes, at tilbuddet benytter de samme vikarer og borgerne derved oplever vikarerne på samme måde som det fastansatte personale.

Ved interview med en medarbejder oplyses det, at et barn i løbet af sommerperioden oplevede 24 forskellige ansatte i afdelingen.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet varetager etablering af kontakt til relevante sundhedsydelser, såsom læge, tandlæge, fysioterapi, psykolog mv. samt understøtter borgerne i at overholde aftaler heromkring.

Ved interview med borgere og medarbejdere oplyses det, at besøg hos læge, tandlæge mv. prioriteres også på trods af vikardækning i tilbuddet.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at de interviewede medarbejdere oplever at have viden omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgernes behov. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der forekommer en stor vikardækning i tilbuddet og vikarerne har ikke samme viden og indsigt som det fastansatte personale i tilbuddet.

I forbindelse med tidligere tilsyn er det oplyst, at borgerne i tilbuddet får økonomisk tilskud til 1. fritidsaktivitet.

Borgerne har oplyst, at de som minimum går til en fysisk aktivitet. Derudover oplever de, at der bliver talt om motion med borgerne i de situationer, hvor det vurderes relevant. Alle borgere går eller cykler i skole. Derudover oplever borgerne, at medarbejderne er meget bevidste om, at man ikke spiser mere end 2 portioner til aftensmads samt at man spiser grøntsager. Borgerne oplyser, at der altid bliver serveret grøntsager i forbindelse med måltiderne. Ved herværende tilsyn oplyses det af borgerne, at de får god mad i tilbuddet.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---



<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at forebygge og undgå magtanvendelser, og i arbejdet med dette tages udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder kompasanalysen. Men ligeledes her er tilbuddet udfordret som følge af det høje vikarforbrug i tilbuddet. Vikarerne i tilbuddet er ikke på samme måde "klædt" på til håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Eventuelle magtanvendelser og hændelseskemaer drøftes på personalemøder. Dette for at analysere om den enkelte magtanvendelse/hændelse kunne have været håndteret anderledes, samt for at drage læring af situationen. Vikarer deltager ikke ved disse møder.</p> <p>Socialtilsyn Syd bemærker, at der foretages magtanvendelser over for børn i aflastningstilbud.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet som udgangspunkt har fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Forebyggelsen sker ved, magtanvendelser og "hændelser" drøftes med henblik på ændring af tilgang for at forebygge yderligere. Ligeledes kan der etableres faglige drøftelser og temadage, såfremt man oplever gentagne hændelser. Men vikarer deltager ikke i foraer, hvor evalueringer og drøftelser af magtanvendelser sker. Vikarerne deltager ved vikarmøder, som afholdes ca. 2 gange årligt. Her kan forebyggelse af magtanvendelser være et tema. Aktuelt er der modtaget magtanvendelsesindberetning, hvoraf det fremgår at en vikar har taget en mobiltelefon fra en borger. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilgangen i denne magtanvendelse ikke er forebyggende og udløser en konfliktoptrappende situation. Denne kan evt. være udløst af, at der er tale om en vikar, der ikke er tilstrækkelig "klædt" på ift. forebyggelse af magtanvendelser og det har derfor indflydelse på denne indikator bedømmelse. Ved interview med borgerne oplyses det, at de ikke oplever nogen former for magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet fremsender månedligt indberetninger for udøvede magtanvendelser. Indberetningerne fremsendes til myndigheden samt socialtilsynet.</p> <p>Siden januar 2017 er der modtaget i alt 19 indberetninger om magtanvendelser, hvoraf 6 magtanvendelser er foretaget af vikarer.</p> <p>Ved gennemgang af magtanvendelsesindberetningerne bemærkes det, at der ligeledes foretages magtanvendelser ift. børn i aflastningstilbud. Jf. vejledning om voksenansvar for anbragte børn og unge, nr. 10370 af 21. december pkt. 23 fremgår det, at børn i aflastning ikke omfattes af lovgivningen.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I tilbuddet er alle medarbejdere og ledelse bekendte med Odense kommunes beredskab ved mistanke eller viden om overgreb mod børn og unge. Dette beredskab er det gældende for tilbuddet og det vurderes, at det er tilpasset tilbuddets målgruppe.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes værende forebyggende for, at der sker overgreb i tilbuddet samt, at man udarbejder risikovurdering på hver enkelt borger i tilbuddet. Er der tale om særlige forhold hos den enkelte borger, der kan give anledning til overgrebslignende situation forebygger tilbuddet dette blandt via de fysiske rammer, hændelseskemaer samt individuelle samtaler med borgerne.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.</p>	

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ikke giver udtryk for oplevelser af overgreb eller vold i tilbuddet. Borgerne fortæller, at der i afdelingerne kan være tale om søskendelignende forhold, hvor man kan diskutere eller skændes, men der er ikke tale om vold eller overgreb.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at tilbuddets medarbejdere udarbejder hændsesskemaer, når der opleves situationer, der har en overgrebslignende karakter. Drøftelse af hændsesskemaerne er fast punkt på afdelingsmøder, hvor en ambassadør er ansvarlig for, at have forberedt sig i forhold til, om der ligger aktuelle hændsesskemaer. Ambassadøren skal ligeledes danne sig et overblik over om det omhandler et bestemt barn eller samme personale. Ud fra de oplysninger, der foreligger vil det blive vurderet om der er behov for en indsats, og såfremt dette er tilfældet vil der blive udarbejdet indsatskema, hvor der bliver nedskrevet hvilke tiltag man vil gøre for at forebygge, at der opstår lignende situationer.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set er i besiddelse af både faglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaringer i forhold til ledelse og arbejdet med målgruppen. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at tilbuddets ledelse aktuelt udfordres af løbende behov for tilpasninger og ændringer, personalegennemstrømning og anvendelse af vikarer. Således er det socialtilsynets vurdering, at der i forhold hertil er behov for en skærpet ledelsesmæssig bevågenhed i forhold til på både kort og lang sigt, at sikre den faglige kvalitet og indsats overfor børnene.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,9
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

- Tilbuddet kan med fordel have fremadrettet fokus på, at der er de nødvendige pædagogiske kompetencer repræsenteret i alle vagter. Dette med henblik på, at sikre den pædagogiske kvalitet og indsats i forhold til børnenes behov og formålet med anbringelsen. I forlængelse heraf evt. tilbyde, at de vikarer der benyttes hyppigt, får mulighed for deltagelse i supervision eller anden form for faglig sparring.

**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse samlet set har relevante ledelsesmæssige kompetencer. Herunder erfaring i arbejdet med målgruppen. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at ledelsen aktuelt er udfordret if. til behov for løbende tilpasninger og ændringer, personalegennemstrømning - herunder vakante stillinger, sygefravær og forbrug af vikarer. Det vurderes, at disse udfordringer i en længere periode har medført et mindre fokus på nærværende ledelse i afdelingerne, herunder deltagelse i afdelingsmøder og kendskab til den pædagogiske dagligdag og de udfordringer medarbejderne står med. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen fremadrettet bør have skærpet fokus på disse forhold med henblik på opretholdelse af den faglige kvalitet og indsatsen overfor børnene. I forlængelse af ovennævnte vurderer socialtilsynet afslutningsvis, at der også er behov ledelsesmæssig opmærksomhed på kontinuerligt at sikre vikarer nødvendig orientering, vejledning og indføring nødvendig viden og kendskab til faglige tilgange og metoder. Dette både generelt og i forhold til det enkelte barn og med henblik på, at sikre den målrettede pædagogiske indsats og formålet med anbringelsen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at det af tidligere fremsendte oplysninger fremgår, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer i forhold til ledelsen af tilbuddet. I bedømmelsen er der herudover lagt vægt på oplysninger om, at forstander i marts 2017 har afsluttet et 8 mdr. kursusforløb i 'Neuroaffektiv ledelse' og at afdelingslederne skal gennemføre samme. Ledelsessituationen består pt. af forstander og to afdelingsledere. Herudover er i foråret 2018 ansat en psykolog.

Ved tilsynsbesøg den 7. juni 2018, er den ene afdelingsleder dog sygemeldt.

I bedømmelsen er der samtidig lagt vægt på, at ledelsen ved tidligere tilsyn har oplyst, at man har fokus på at være tilgængelig overfor medarbejderne. Dette blev på daværende tidspunkt delvis bekræftet af medarbejdere. Medarbejderne oplyste, at de ved hvor de kan få fat i ledelsen, men samtidig også, at de gennem en periode har oplevet ledelsen mindre synlig i det daglige arbejde såvel som på afdelingsmøder, og at det af den seneste trivselsundersøgelse fremgår, at trivslen er i nedadgående retning. Fx har der i en tid ikke har været afholdt behandlingsmøder på grund af vakant psykologstilling, samt observeret fraværende deltagelse af ledelse ved afdelingsmøder samt et højt vikarforbrug.

Ledelsen har for nuværende overfor socialtilsynet tilkendegivet, at man er opmærksom på udfordringerne, og der er truffet aftale med en organisationspsykolog med henblik på udvikling af en bedre trivsel på arbejdspladsen, samt ansat ny psykolog, der skal varetage den faglige sparring og understøtte det pædagogiske arbejde.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdere og ledelse som udgangspunkt har tilbud om ekstern supervision ca. hver 3. måned, men at der siden foråret 2017 ikke kontinuerligt har været dette tilbud. Det forventes iværksat igen fra 2018 og der er truffet aftale med ny supervisor. Herudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der afholdes afdelingsmøder hver 14. dag samt personalemøde en gang månedligt. Tidligere har der været behandlingsmøder i tilbuddet, men med baggrund i, at tilbuddets psykolog er stoppet i forsommeren, har disse ikke været afviklet siden. Der er dog nu igen ansat ny psykolog, hvorfor behandlingsmøderne forventes indfaset igen, ligesom det forventes at denne også skal have en funktion i forhold til at understøtte det pædagogiske arbejde.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse gennem tid har været udfordret if. til varetagelse af den daglige drift. Dels på grund af vakante stillinger i ledelseslaget og dels på grund af andre faktorer som fx behov for løbende tilpasninger og ændringer, samt høj grad af personalegennemstrømning og sygefravær. Ved sidste tilsynsbesøg kunne det bl.a. konstateres, at personaleledningen den pågældende dag bestod af 50 % vikarer. Med baggrund i dette, samt oversigt over medarbejderkompetencer, hvor der også fremgår at have været en hvis personaleudskiftning, vurderes det, at der er behov for et fremadrettet ledelsesmæssigt fokus på såvel normering som kompetencer. Særligt i forhold til anvendelse af vikarer, henset til kontinuerligt at opretholde kvaliteten i det pædagogiske arbejde og den målrettede indsats overfor børnene.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning samt sygefravær aktuelt er højere end på sammenlignelige tilbud og der bør være en opmærksomhed herpå.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på observationer og oplysninger fra sidste tilsynsbesøg, samt aktuelt fremsendt medarbejder- og vikaroversigt. I den forbindelse er der lagt vægt på, at det af oversigterne fremgår, at den overvejende del af de fastansatte medarbejdere er pædagogisk uddannede og at den overvejende del af vikarstaben er ansat som omsorgs- og pædagogmedhjælper uden oplysninger om uddannelse og erfaringsgrundlag. Der fremgår i ingen af skemaerne oplysninger om, hvorvidt og i hvilket omfang der er specialkompetencer og/eller anden relevant viden og erfaring i forhold i forhold til arbejdet med målgruppen. I forhold til sidstnævnte, er tilbuddet derfor blevet bedt om, at udarbejde en mere fyldestgørende oversigt til næste tilsyn med henblik på at give socialtilsynet mere fyldestgørende oplysninger om medarbejderkompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen.

Vedrørende forholdet om hvorvidt børnene har behov for kontakt til personale med relevante kompetencer, er der

lagt stor vægt på ovennævnte beskrivelse, samt oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der blev observeret afdelinger med oplevet passende normering (fra medarbejderes side), men samtidig også afdelinger med udelukkende vikardækning og alene på arbejde. Således oplyses bl.a. fra vikar, at pgl. kunne ønske sig mere vejledning if. til opgaven og jævnligt har oplevet at være alene på arbejde på trods af to børns meget forskellige behov. Behov som kan være vanskeligt at tilgodese ene mand.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i forbindelse med daværende tilsynsbesøg også blev oplyst, at en fast medarbejder fra én afdeling skulle varetage en morgenvagt på en anden afdeling. Dette betød, at børn på denne afdeling blev vækket af en for nogle børn ukendt person.

Af den fremsendte vikarliste fremgår det afslutningsvis, at der aktuelt er tilknyttet 36 vikarer til tilbuddet, hvor størstedelen er ansat i omsorgs- og pædagogmedhjælperstillinger. Herudover er som vikar ansat 5 pædagoger samt 7 pædagogiske assistenter. I forlængelse heraf oplyses at 21 af vikarerne er begyndt på tilbuddet i løbet af 2017 og 2018.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Bedømmelsen baserer sig på oplysninger fra november 2017. Her oplyses det at personalegennemstrømningen i tilbuddet er på 19 %. Af fremsendte personaleoversigter fremgik det, at der i alt var 20 medarbejdere, der har fratrukket deres stilling i 2017. Heraf indgår både praktikanter samt begivenhedsansættelser. Der er tale om 8 medarbejdere, der har opsagt sin stilling pga. andet arbejde eller pension. I forbindelse med det aktuelle tilsyn oplyses det af tilbuddets leder, at der igen har været opsigelser og denne gang på afdeling Svanen. Det har givet anledning til, at der er vikarer, der aktuelt har fået tilbud om begivenhedsansættelser.


I bedømmelsen er det vægtet, at personalegennemstrømningen øges ved blandt andet begivenhedsansættelser og det formodes at påvirke kontinuiteten og kvaliteten i tilbuddet.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Bedømmelsen baserer sig på oplysninger fra november 2017. Her oplyses det, at sygefraværet på daværende tidspunkt var svarende til 13 %. Dette vurderes højere end på sammenlignelige tilbud.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder de nødvendige pædagogiske kompetencer i forhold til godkendt målgruppe. Socialtilsynet vurderer det i forlængelse heraf betydningsfuldt, at der oplyses at være fokus på løbende og nødvendig opkvalificering. Det er socialtilsynets vurdering, at dette også bør omfatte vikarer med henblik på at sikre det målrettede pædagogiske arbejde. Socialtilsyn Syd vurderer afslutningsvis, at det i medarbejdernes samspil med børnene, afspejles, at der er relevante kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faste medarbejder som overvejende er pædagogisk uddannede har relevant uddannelse i forhold til arbejdet med målgruppen. Herudover konstaterer socialtilsynet, at der er ledelsesmæssig fokus på tilbud om kompetenceudvikling, og konkret i forhold til neuroaffektiv pædagogik.</p> <p>Afslutningsvis konstaterer socialtilsynet dog, at tilbuddet har et vist forbrug af vikarer, hvilket bør fordrer en særlig ledelsesmæssig opmærksomhed på at orientere og vejlede i faglige tilgange og metoder med henblik på at sikre det målrettede pædagogiske arbejde, også når der er vikarer på arbejde. Endeligt er der i vurderingen lagt vægt på, at det af hverken medarbejder- eller vikarlister fremgår, hvilket (efter)uddannelsesniveau og/eller specialistkompetencer, der er i tilbuddet forhold til målgruppen.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte oplysninger om, at de fastansatte, overvejende er medarbejdere med pædagogisk uddannelse. Samtidig er det dog tillagt betydning, at det af de fremsendte oplysninger ikke fremgår, hvorvidt og i hvilket omfang, der er medarbejdere ansat med relevante kurser og specialistkompetencer i forhold til målgruppen, og at det af den fremsendte vikarlister</p>	


ikke fremgår, hvilket uddannelsesniveau og erfaringsgrundlag, der er i forhold til målgruppen.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er det vægtet, at interviewede børn ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at de oplever at få relevant hjælp og støtte, og at der er en god omgangstone og interesse fra medarbejderne.</p> <p>I bedømmelsen er der dog samtidig lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn om, at det i en afdeling kan ske, at vikarer kan udgøre flertallet af medarbejdere, hvorfor det bliver væsentligt, at disse orienteres og vejledes i faglige tilgange og metoder med henblik på at sikre det målrettede pædagogiske arbejde.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde såvel som ude, tilgodeser børnenes behov og er velegnede til formålet.</p> <p>De fysiske rammer fremstår pænt vedligeholdt, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis har fokus på at skabe så hjemlige rammer som muligt under de givne forudsætninger, og i videst mulig omfang inddrager børnene i indretning af værelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at skabe så hjemlige rammer som overhovedet muligt under de givne forudsætninger. Børnene har desuden ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at de er tilfredse med de fysiske rammer - inde såvel som ude, og at de inddrages i indretning af deres værelser.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra det uanmeldte tilsyn den 6. januar 2018. Her oplyses det at børnene har givet udtryk for, at de er glade for deres værelser samt at de trives i disse. Ved daværende tilsyn taler tilsynet sporadisk med enkelte børn og alle giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. Én oplyser, at pgl. aktuelt er flyttet i anden afdeling, og nyder at have flere jævnaldrende omkring sig, samt at der er mere ro i afdelingen.</p> <p>I afdeling Dragen er der på tilsynstidspunktet 6 borgere i aflastning og det betyder, at der sover 2 børn på hvert værelse. Det observeres, at dette kan være udfordrende, såfremt der er tale om 2 børn med meget forskellige behov. Ved interview med medarbejdere oplyses det, at der i forbindelse med planlægning af aflastningen tages højde for borgernes individuelle behov.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der ved besigtigelse af de fysiske rammer og udenomsfaciliteter observeres, at de imødekommer borgernes særlige behov. Herudover observeres, at tilbuddet er opdelt i passende mindre afdelinger med henblik på, at gøre rammerne overskuelige for de anbragte børn. Der er elevator i tilbuddet.

**Indikator 14.c**

*De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på observationer om, at de fysiske rammer forsøges indrettet så hjemlige som muligt, institutionsrammerne til trods. Således kan der eksempelvis laves mad i alle afdelinger og der ses også at være opholdsstue med mulighed for anvendelse til hygge og tv.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalen for Region Syddanmark sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

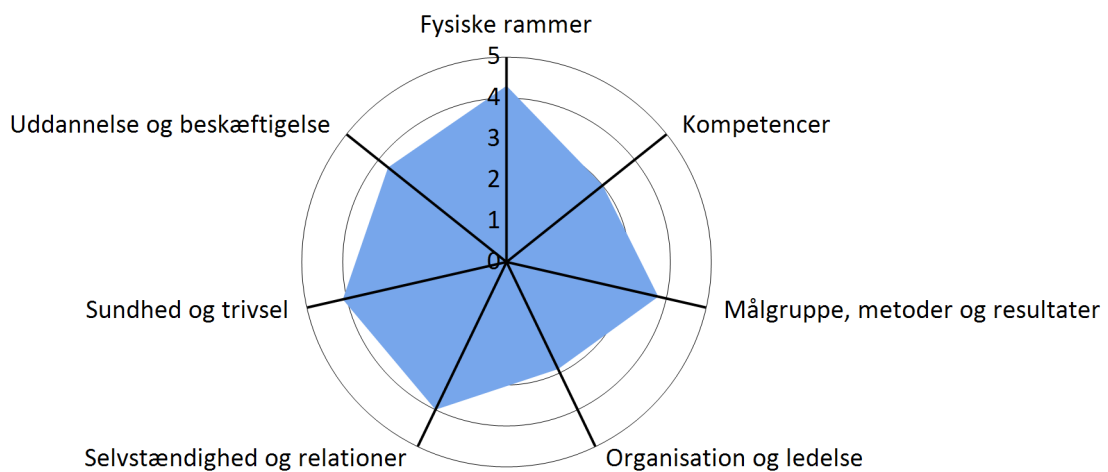
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 80,84 % af omsætningen. Der er budgetteret med 27,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 43,44 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 327.588,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,35 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 1.237.710,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 5,08 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	- Ansøgning om ændringer - Supplerende bilag til ansøgning - Liste over medarbejdere - Vikarliste - Liste over indskrevne børn - Eksempel på handleplan, status- og observationsrapport for 2 tilfældigt udvalgte børn
<b>Observation</b>	Rundvisning med henblik på vurdering af de fysiske rammer.
<b>Interview</b>	Ved tilsynsbesøget er foretaget interview med ledelse
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.