

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Løkkehus Børnehjem
Tilsynet er gennemført: 01-02-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

01-02-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Løkkehus Børnehjem			
Hovedadresse	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ			
Kontaktoplysninger	Tlf: 63757400 E-mail: lbste@odense.dk Hjemmeside: www.loekkehus.dk			
Tilbudsleder	Leif Brauner Steensen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afd. Cassiopeia - aflastning - psykisk handicappede børn		5	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Dragen		6	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Krebsen		9	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Pegasus		7	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Afd. Svanen		9	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Dagtilbud - hverdagsaflastning		8	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Udslusning	Anne Maries Allé 36 5250 Odense SØ	1	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				45
Pladser i alt	37			
Målgrupper	0 til 22 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 0 til 22 år (omsorgssvigt, voldeligt overgreb) 0 til 22 år (omsorgssvigt) 3 til 17 år (udviklingshæmning, autismespektrum) 3 til 17 år (autismespektrum) 3 til 17 år (medfødt hjerneskade) 3 til 17 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	01-02-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gunvor Bank (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-01-19: Anne Maries Allé 36, 5250 Odense SØ (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Besigtigelse af de fysiske rammer, der fremadrettet ønskes anvendt til udslusning, samt interview og samtale med leder og medarbejder omkring opgaven som ønskes løst her. Herunder berørtes medarbejderkompetencer.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i udstrakt grad understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres ved at sikre, at borgerne tilbydes og frekventerer et passende dag- og undervisningstilbud. Det er som udgangspunkt undervisningstilbuddet, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning. Disse understøttes af tilbuddet i det daglige pædagogiske arbejde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne på tilbuddet udnytter deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Dette gøres i form af at motivere og fastholde, at borgerne frekventerer et dag- og undervisningstilbud. Tilbuddet ønsker at indgå i et samarbejde med undervisningstilbuddet med det formål at skabe de bedste udviklingsmuligheder for borgerne i forhold til uddannelse. Det er som udgangspunkt skolen, der udarbejder mål og delmål omkring borgernes undervisning. Disse understøttes af tilbuddet, evt. i form af støtte til lektielæsning samt støtte til at sikre, at borgerne har et stabilt fremmøde i dag- og skoletilbuddet. Borgerne har som udgangspunkt et stabilt fremmøde.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.	

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med medarbejdere i tilbuddet oplyses, at mål for skole, uddannelse og beskæftigelse for størstedelens vedkommende er opstillet af uddannelsesinstitutionerne. Målene er derfor ikke opstillet i samarbejde mellem tilbuddet og borgerne. Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet har en opmærksomhed omkring de opstillede mål og der gøres en pædagogisk indsats ift. disse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at næsten alle borgere indskrevet i tilbuddet er tilknyttet et dag- eller skoletilbud. Den interviewede borger oplyser, at pågældende ligeledes er i praktik udover også at være i skole dagligt.

Aktuelt er der indskrevet en borger i tilbuddet, der ikke er tilknyttet et skoletilbud. Det er baggrunden for, at denne indikator ikke bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgår af børnene i afdeling Krebsen og Svanen er meget stabile i deres fremmøde i skole og daginstitution. Ligeledes observeres det, at der i afdeling Svanen var opmærksomhed på, hvorvidt en borger kunne komme i skole dagen efter, hvor borgeren på den pågældende dag var syg.

Aktuelt er der en borger i afd. Svanen, der ikke har et skoletilbud. Ligeledes oplyses det i afd. ULF, at borgernes stabilitet i skole kan være meget svingende. Det er fast rutine for medarbejderne, at der er morgenvækning af alle borgerne hver morgen. På tilsynstidspunktet blev det oplyst, at det denne dag har været en 1 borger, der ikke har været i skole. Medarbejderne oplyser, at det i perioder forudsætter en større motivation fra personalet til nogle borgere og det er ikke altid det lykkedes. Er der borgere, der ikke kommer i skole kan de ikke forvente en særlig service og medarbejderne forsøger, at gøre dagen så kedelig for borgerne som muligt, således at det ikke bliver attraktivt ikke at tage i skole. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at det har en positiv effekt for nogle borgere.


Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter de indskrevne børn og unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Herunder både i forhold til mulighed for deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber uden for tilbuddet, samt i det sociale liv internt. Der er i forlængelse heraf socialtilsynets vurdering, at der udarbejdes individuelle mål, og at der på relevant vis sker inddragelse af den enkelte efter, og i forhold til konkret og individuel vurdering.</p> <p>Afslutningsvis er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om børnenes kontakt til familie og netværk i forhold til den enkelte borgers behov og ønsker, og myndighedsafgørelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats har fokus på udvikling og styrkelse af børnene og de unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Der udarbejdes bl.a. konkrete mål og de indskrevne børn og unge støttes i deltagelse i sociale aktiviteter - både internt i tilbuddet og udenfor. I forlængelse heraf vurderes tilbuddet at have opmærksomhed på individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>Det er afslutningsvis socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis understøtter børnenes kontakt til familie og netværk, og i forhold til de myndighedsafgørelser, der foreligger.</p>	

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er oplysninger fra tidligere tilsyn vægtet, hvor det ved interview med medarbejdere og ledelse i tilbuddet bekræftes, at der på alle afdelinger i tilbuddet udarbejdes konkrete og individuelle mål for borgerne omhandlede sociale kompetencer og selvstændighed. Dokumentation sker i form af dagbogsnotater ift. de 6 fokuspunkter ift. ICS, hvor selvstændighed og relationer også indgår som fokuspunkt. Borgerne i tilbuddet inddrages i udarbejdelse af målene med udgangspunkt i deres kognitive niveau.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.</p> <p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der i alle afdelinger er borgere, der er i gang med forskellige former for aktiviteter. Det er dog individuelt, hvorvidt disse inkluderer det omgivende samfund.</p> <p>Det oplyses ligeledes, at der er enkelte børn, der har legeaftaler med hinanden på tværs af afdelingerne. Medarbejderne er involveret omkring legeaftalerne og foretager vurderinger ift. hvilken betydning relationen har for den enkelte borger.</p> <p>Når indikatoren bedømmes i middel grad er det med baggrund i, at en medarbejder i en afdeling oplyser, at personalenormeringen i afdelingen kan være afgørende for, hvorvidt borgerne har mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at børnene tilknyttes et team af pædagoger ved indskrivning. Det er disse, der sammen har det daglige ansvar for at sikre barnets udvikling og trivsel. Fra tidligere tilsyn har flere børn oplyst, at de oplever, at kunne tale fortroligt med pædagoger/voksne i deres afdeling.</p>	


Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets faglige tilgange og metoder på relevant vis modsvarer målgruppens behov, og at de i samme omfang dokumenterer indsatsen, som i nogen grad medvirker positive resultater.</p> <p>Afslutningsvis vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører når og hvis behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, der er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og målgruppe, og som i nogen grad medvirker positive resultater.</p> <p>Udover ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis har fokus på at inddrage børnene i forbindelse med udarbejdelse af mål. På samme måde vurderes det, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører, når relevant og ved behov.</p> <p>Afslutningsvis skal det på baggrund af tilbuddets egne oplysninger om, at der på årsbasis sker høj grad af indskrivninger og anvendelse som akutinstitution, bemærkes, at der med fordel kan komme øget fokus på opretholdelse af stabilitet rundt om børnene, både hvad angår personaleskift og dagsrytme. Dette med henblik på at minimere og forebygge oplevelsen af utryghed hos børnene.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på de indberettede oplysninger fra Tilbudsportalen, og at disse vurderes relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Ligeledes er der lagt vægt på, at det fastansatte personale samt børn ved tidligere tilsyn har oplyst, at de er bekendte med de faglige tilgange og metoder. Herunder udarbejdelse af kompasanalyser samt mind-map. Det fremgår dog ved samme tilsyn, at dette aktuelt ikke sker kontinuerligt og i det omfang det var tiltænkt.</p> <p>Udover ovennævnte er der i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra sidste tilsyn om, at det i et notat fremgår, at der i forhold til et konkret barn er udarbejdet mål for det pædagogiske arbejde. Der ses dog ikke i øvrigt materiale, at målene sættes i sammenhæng med systematisk og målrettede indsats, udover generelle beskrivelser af observationer og adfærd.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at tilbuddet dokumenterer i dagbogssystem og udarbejder observations- og statusrapporter i forbindelse med statusmøder hvert ½ år. Endvidere er der lagt vægt på, at der nu er ansat en psykolog, der skal stå for den faglige sparring med medarbejderne og dermed understøtte det pædagogiske arbejde. I forlængelse heraf oplyses, at medarbejderne drøfter børnene og deres udvikling på personale- og afdelingsmøder, samt behandlingskonferencer.</p> <p>I forbindelse med tidligere tilsyn, er der ved indhentning af supplerende oplysninger fra myndighed desuden oplyst, at der opstilles relevante mål omkring børnene, og at der fremsendes halvårslige statusbeskrivelser som aftalt.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i høj grad. Teksten i bedømmelsen er overført uændret fra sidste tilsyn.</p> <p>"I bedømmelsen er det vægtet, at både de interviewede borgere og pårørende oplever, at der er sket en positiv udvikling hos borgerne som følge af indskrivningen i tilbuddet. Ligeledes er det i bedømmelsen vægtet, at anbringende myndighed i september 2017 udtaler, at tilbuddet "til fulde lever op til forventningerne til tilbuddet, de redegør løbende for opfølgning af målene i handleplanen, og der ses en positiv effekt på barnet og barnets familie". Ligeledes oplyses det, at der "opleves en ung, der trives og udvikles på Løkkehus. "</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det uddybes, at der sker samarbejde med eksterne aktører med henblik på at understøtte opfyldelse af mål. I forlængelse heraf oplyses, at der sker samarbejde med fx skoler, dagtilbud og relevante eksterne behandlingstilbud som fx psykiatri og speciallæger.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder virker understøttende for, at borgerne inddrages i og omkring egen udvikling. Herunder at opleve sig hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd vurderer herudover, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed ved i deres pædagogiske arbejde, at have fokus på motion og bevægelse samt ernæringsrigtig og varieret kost.

Udover ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har den fornødne fokus på forebyggelse og håndtering af såvel magtanvendelser som overgreb, samt har relevante procedurer på begge områder.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metoder understøtter, at borgerne i tilbuddet i meget høj grad har mulighed for at føle sig hørt, anerkendt og respekteret. Ved interview med borgerne bekræftes det, at de som udgangspunkt føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

I tilbuddet inddrages borgerne i forhold til eget liv med udgangspunkt i deres aktuelle modenhed, udvikling og alder. I forhold til mindre børn inddrages forældremyndighedsindehaveren.

Der er forhold i tilbuddets hverdag, hvor det er muligt for borgerne at have indflydelse, blandt andet på madplan og der er forhold, hvor det ikke er muligt med indflydelse, herunder blandt andet husregler for, hvornår det er sengetid samt at internettet slukkes om natten.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der ved interview med 3 borgere og en borger gives udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>En borger fortæller, at pågældende helst taler med sin kontaktperson og denne føler sig fortrolig med kontaktpersonen. Er der vikarer på arbejde vurderer borgeren om ting kan vente indtil kontaktpersonen igen er på arbejde.</p> <p>Ligeledes oplyser pårørende, at denne føler sig hørt og respekteret af tilbuddet. Der opleves et godt samarbejde og ligeledes opleves det, at borgerne føler sig hørt og lyttet til.</p> <p>Ift. Dragen oplyses det, at der aktuelt er flere børn i dagtilbud. Dette påvirker borgere, der kommer i aflastningstilbud i samme afdeling. Det kan være meget forstyrrende med denne aktivitet og borgeren oplever ikke, at der er ro ift. aflastningen. Borgeren gør sig overvejelser om ikke længere at ønske at være i aflastning på den pågældende dag.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at alle interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever at blive inddraget samt have mulighed for indflydelse både på beslutninger i forhold til dem selv samt i tilbuddet.</p> <p>Både borgere og medarbejdere oplyser, at udarbejdelse af mål og delmål sker i samarbejde mellem borgeren og dennes kontaktperson. Der afholdes møder hver 6. måned, hvor der ligeledes er drøftelse af udviklingen omkring de enkelte mål. Borgerne deltager som udgangspunkt ved disse møder.</p> <p>Er der tale om yngre borgere vil udarbejdelse af mål mv. som udgangspunkt blive drøftet med forældremyndighedsindehaveren.</p> <p>En borger fortæller, at der ikke længere holdes husmøder, men borgeren oplever alligevel at have mulighed for at fremkomme med ønsker ift. sig selv og tilbuddet. Ligeledes opleves det, at mange af de forslag som borgerne kommer med følges. Dog er der færre aktiviteter ud af huset.</p> <p>I afdeling ULF afholdes der husmøder 1 gang pr. måned og der afholdes på forskellige sprog med udgangspunkt i borgernes behov. Der deltager tolk ved disse møder.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats er understøttende for, at borgerne har en god fysiske og mental sundhed og trivsel i tilbuddet.</p> <p>De interviewede borgere giver alle udtryk for, at trives i tilbuddet. Socialtilsyn Syd bemærker, at der ikke ved interview med borgerne fremkommer oplysninger, der indikerer, at de oplever tilbuddet værende mindre trygt eller uforudsigeligt med baggrund i det høje vikarforbrug, der er i tilbuddet. Men oplysningen om, at et barn i løbet af sommerperioden har oplevet 24 forskellige medarbejdere giver anledning til, at man i tilbuddet bør være opmærksom på, hvorledes man sikrer målsætningen om, at alle borgere skal opleve tryghed i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne frekventerer relevante sundhedsydelse. Ligeledes understøttes den fysiske sundhed ved at tilbuddet betaler borgerens deltagelse i 1 fritidsaktivitet. Borgernes mentale sundhed understøttes ved, at der sker samfundsrelevante drøftelser. Men ligeledes er i det i vurderingen af indikatorerne relateret til dette kriterium vægtet, at vikaransatte ikke har den samme viden og indsigt i målgruppens problemstillinger som det fastansatte personale.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.	

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ved interview oplyser, at de er glade for at være i tilbuddet og de oplever det som et godt sted. De føler sig alle trygge i tilbuddet, dog giver den ene udtryk for ikke længere at være i aflastningstilbud, når der er borgere ift. dagtilbud. Borgeren oplever ikke, at det skaber den ro, som er formålet med aflastningen.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Dog må det påvirke borgerne ift. det store vikarforbrug, der er i tilbuddet. Ved interview med borgerne var der ikke en oplevelse af, at der var mange vikarer i afdelingerne, men dette kan til dels skyldes, at tilbuddet benytter de samme vikarer og borgerne derved oplever vikarerne på samme måde som det fastansatte personale.

Ved interview med en medarbejder oplyses det, at et barn i løbet af sommerperioden oplevede 24 forskellige ansatte i afdelingen.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at de interviewede medarbejdere oplever at have viden omkring borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgernes behov. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at der forekommer en stor vikardækning i tilbuddet og vikarerne har ikke samme viden og indsigt som det fastansatte personale i tilbuddet.

I forbindelse med tidligere tilsyn er det oplyst, at borgerne i tilbuddet får økonomisk tilskud til 1. fritidsaktivitet. Borgerne har oplyst, at de som minimum går til en fysisk aktivitet. Derudover oplever de, at der bliver talt om motion med borgerne i de situationer, hvor det vurderes relevant. Alle borgere går eller cykler i skole. Derudover oplever borgerne, at medarbejderne er meget bevidste om, at man ikke spiser mere end 2 portioner til aftensmads samt at man spiser grøntsager. Borgerne oplyser, at der altid bliver serveret grøntsager i forbindelse med måltiderne. Ved herværende tilsyn oplyses det af borgerne, at de får god mad i tilbuddet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at forebygge og undgå magtanvendelser, og i arbejdet med dette tages udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder kompasanalysen. Men ligeledes her er tilbuddet udfordret som følge af det høje vikarforbrug i tilbuddet. Vikarerne i tilbuddet er ikke på samme måde "klædt" på til håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.

Eventuelle magtanvendelser og hændelsesskemaer drøftes på personalemøder. Dette for at analysere om den enkelte magtanvendelse/hændelse kunne have været håndteret anderledes, samt for at drage læring af situationen. Vikarer deltager ikke ved disse møder.

Socialtilsyn Syd bemærker, at der foretages magtanvendelser over for børn i aflastningstilbud.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

Ved bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet som udgangspunkt har fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Forebyggelsen sker ved, magtanvendelser og "hændelser" drøftes med henblik på ændring af tilgang for at forebygge yderligere. Ligeledes kan der etableres faglige drøftelser og temadage, såfremt man oplever gentagne hændelser. Men vikarer deltager ikke i foraer, hvor evalueringer og drøftelser af magtanvendelser sker. Vikarerne deltager ved vikarmøder, som afholdes ca. 2 gange årligt. Her kan forebyggelse af magtanvendelser være et tema. Aktuelt er der modtaget magtanvendelsesindberetning, hvoraf det fremgår at en vikar har taget en mobiltelefon fra en borger. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilgangen i denne magtanvendelse ikke er forebyggende og udløser en

konfliktoptrappende situation. Denne kan evt. være udløst af, at der er tale om en vikar, der ikke er tilstrækkelig "klædt" på ift. forebyggelse af magtanvendelser og det har derfor indflydelse på denne indikator bedømmelse. Ved interview med borgerne oplyses det, at de ikke oplever nogen former for magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.

Socialtilsyn Syd bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet fremsender månedligt indberetninger for udøvede magtanvendelser. Indberetningerne fremsendes til myndigheden samt socialtilsynet.

Siden januar 2017 er der modtaget i alt 19 indberetninger om magtanvendelser, hvoraf 6 magtanvendelser er foretaget af vikarer.

Ved gennemgang af magtanvendelsesindberetningerne bemærkes det, at der ligeledes foretages magtanvendelser ift. børn i aflastningstilbud. Jf. vejledning om voksenansvar for anbragte børn og unge, nr. 10370 af 21. december pkt. 23 fremgår det, at børn i aflastning ikke omfattes af lovgivningen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

I tilbuddet er alle medarbejdere og ledelse bekendte med Odense kommunes beredskab ved mistanke eller viden om overgreb mod børn og unge. Dette beredskab er det gældende for tilbuddet og det vurderes, at det er tilpasset tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes værende forebyggende for, at der sker overgreb i tilbuddet samt, at man udarbejder risikovurdering på hver enkelt borger i tilbuddet. Er der tale om særlige forhold hos den enkelte borger, der kan give anledning til overgrebslignende situation forebygger tilbuddet dette blandt via de fysiske rammer, hændelsesskemaer samt individuelle samtaler med borgerne.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

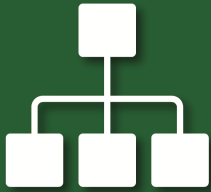
Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.

Socialtilsyn Syd bedømmer at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ikke giver udtryk for oplevelser af overgreb eller vold i tilbuddet.

Borgerne fortæller, at der i afdelingerne kan være tale om søskendelignende forhold, hvor man kan diskutere eller skændes, men der er ikke tale om vold eller overgreb.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at tilbuddets medarbejdere udarbejder hændelsesskemaer, når der opleves situationer, der har en overgrebslignende karakter. Drøftelse af hændelsesskemaerne er fast punkt på afdelingsmøder, hvor en ambassadør er ansvarlig for, at have forberedt sig i forhold til, om der ligger aktuelle hændelsesskemaer. Ambassadøren skal ligeledes danne sig et overblik over om det omhandler et bestemt barn eller samme personale. Ud fra de oplysninger, der foreligger vil det blive vurderet om der er behov for en indsats, og såfremt dette er tilfældet vil der blive udarbejdet indsatskema, hvor der bliver nedskrevet hvilke tiltag man vil gøre for at forebygge, at der opstår lignende situationer.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set er i besiddelse af både faglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaringer, og på relevant vis varetager den daglige drift og udvikling.

Gennemsnitlig vurdering	3,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan i forhold til deres behov for løbende at have en kompetent vikarstab, med fordel fastholde deres ledelsesmæssige fokus på, at personer der påtænkes ansat, skal have de fornødne faglige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til opgave. Dette med henblik på kontinuerligt at kunne fastholde kvaliteten i det pædagogiske arbejde og den målrettede indsats overfor børnene.

I forlængelse af ovennævnte samtidigt sikre, at vikarer og begivenhedsansatte sikres den nødvendige orientering, vejledning og indføring i anvendte faglige tilgange og metoder, samt forebyggelse og håndtering af magtanvendelser og overgreb.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse samlet set har relevante ledelsesmæssige kompetencer, herunder erfaring i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen løbende har været (og er) udfordret af behov for løbende tilpasninger, ændringer og personalegennemstrømning. I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at der med fordel kan være behov for et øget fokus på løbende, at sikre vikarer og begivenhedsansatte den nødvendige orientering, vejledning og indføring i anvendte faglige tilgange og metoder, samt forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Dette med henblik på, kontinuerligt, at sikre kvaliteten i det pædagogiske arbejde og indsatsen overfor børnene.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at det af tidligere fremsendte oplysninger fremgår, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer i forhold til ledelsen af tilbuddet. I bedømmelsen er der herudover lagt vægt på oplysninger om, at forstander i marts 2017 har afsluttet et 8 mdr. kursusforløb i 'Neuroaffektiv ledelse' og at afdelingslederne skal gennemføre samme.

Ledelsessituationen består pt. af forstander og én afdelingsleder. Herudover er der ansat psykolog.

I bedømmelsen er der samtidig lagt vægt på, at ledelsen ved tidligere tilsyn har oplyst, at man har fokus på at være tilgængelig overfor medarbejderne. Dette blev på daværende tidspunkt delvis bekræftet af medarbejdere. Medarbejderne oplyste, at de ved hvor de kan få fat i ledelsen, men samtidig også, at de gennem en periode har

oplevet ledelsen mindre synlig i det daglige arbejde såvel som på afdelingsmøder. Fx har der i en tid ikke har været afholdt behandlingsmøder på grund af vakant psykologstilling, samt observeret fraværende deltagelse af ledelse ved afdelingsmøder samt et højt vikarforbrug.

Ved tilsynsbesøg den 14. januar 2019 orienteres socialtilsynet om, at den vakante psykologstilling igen er besat, og at denne varetager opgaven med behandlingskonferencer, faglig sparring for medarbejdere og herudover understøtte det pædagogiske arbejde.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at medarbejdere har adgang til supervision og faglig sparring.

Herudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der afholdes løbende afdelingsmøder, teammøder og personalemøder med fast kadence, samt løbende behandlingskonferencer med psykologen på stedet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse gennem tid har været udfordret if. til den daglige drift, herunder både i forhold til vakante stillinger i ledelseslaget og håndtering af personalegennemstrømning og sygefravær. Det vurderes derfor, at der når behov for ansættelse af vikarer, fortsat kan være behov for at fastholde et ledelsesmæssigt fokus på, at personer der påtænkes ansat, skal have de fornødne faglige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til den opgave de skal løse. Dette med henblik på kontinuerligt at kunne fastholde kvaliteten i det pædagogiske arbejde og den målrettede indsats overfor børnene.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.


Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på observationer og oplysninger fra sidste tilsynsbesøg, samt aktuelt fremsendt medarbejder- og vikaroversigt. I den forbindelse er der lagt vægt på, at det af oversigterne fremgår, at den overvejende del af de fastansatte medarbejdere er pædagogisk uddannede og at den overvejende del af vikarstaben er ansat som omsorgs- og pædagogmedhjælper uden oplysninger om uddannelse og erfaringsgrundlag. Der fremgår i ingen af skemaerne oplysninger om, hvorvidt og i hvilket omfang der er specialkompetencer og/eller anden relevant viden og erfaring i forhold til arbejdet med målgruppen. I forhold til sidstnævnte, er tilbuddet derfor blevet bedt om, at udarbejde en mere fyldestgørende oversigt til næste tilsyn med henblik på at give socialtilsynet mere fyldestgørende oplysninger om medarbejderkompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen.

Vedrørende forholdet om hvorvidt børnene har behov for kontakt til personale med relevante kompetencer, er der lagt stor vægt på ovennævnte beskrivelse, samt oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor der blev observeret afdelinger med oplevet passende normering (fra medarbejderes side), men samtidig også afdelinger med udelukkende vikardækning og alene på arbejde. Således oplyses bl.a. fra vikar, at pgl. kunne ønske sig mere vejledning if. til opgaven og jævnlige har oplevet at være alene på arbejde på trods af to børns meget forskellige behov. Behov som kan være vanskeligt at tilgodese ene mand.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der i forbindelse med daværende tilsynsbesøg også blev oplyst, at en fast medarbejder fra én afdeling skulle varetage en morgenvagt på en anden afdeling. Dette betød, at børn på denne afdeling blev vækket af en for nogle børn ukendt person.

Af den fremsendte vikarliste fremgår det afslutningsvis, at der aktuelt er tilknyttet 36 vikarer til tilbuddet, hvor størstedelen er ansat i omsorgs- og pædagogmedhjælperstillinger. Herudover er som vikar ansat 5 pædagoger samt 7 pædagogiske assistenter. I forlængelse heraf oplyses at 21 af vikarerne er begyndt på tilbuddet i løbet af 2017 og 2018.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Bedømmelsen baserer sig på oplysninger fra indberettede oplysninger på Tilbudsportalen - og dækker over hele 2018. Her oplyses det at personalegennemstrømningen i 2018 var på 10 %, hvilket vurderes en anelse over niveauet på sammenlignelige tilbud og bedømmelsen er derfor 4.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Bedømmelsen baserer sig på oplysninger fra indberetning i årsrapporten fra 2018 om gennemsnitligt sygefravær pr. medarbejder. Her oplyses det, at sygefraværet er på 17,4 dg./medarbejder. Dette vurderes at være en anelse højere end på sammenlignelige tilbud og bedømmelsen er derfor 4.	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder grundlæggende pædagogiske kompetencer i forhold til arbejdet med målgruppen. Socialtilsynet vurderer det i forlængelse heraf betydningsfuldt, at der oplyses at være fokus på løbende og nødvendig opkvalificering.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer afslutningsvis, at det i medarbejdernes samspil med børnene, afspejles, at der er relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faste medarbejdere som overvejende er pædagogisk uddannede, har relevant uddannelse i forhold til arbejdet med målgruppen. Herudover konstaterer socialtilsynet, at der er ledelsesmæssig fokus på at sikre løbende relevant kompetenceudvikling. Konkret igennem noget tid, har der været fokus på kompetenceudvikling i forhold til neuroaffektiv pædagogik.</p> <p>Ved nærværende tilsyn orienteres om, at der fremadrettet vil være ledelsesmæssig opmærksomhed på, hvorvidt der for en begrænset del af medarbejdergruppen, som arbejder med en ung med en autismediagnose, kan være behov for kompetenceudvikling i den retning. Indtil videre har medarbejderne kunnet tilrettelægge deres arbejde og metodevalg efter faglig sparring med stedets psykolog.</p> <p>Afslutningsvis konstaterer socialtilsynet, at det af hverken medarbejder- eller vikarlister fremgår, hvilket uddannelsesniveau og/eller specialistkompetencer, der er i tilbuddet forhold til målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte oplysninger om, at de fastansatte, overvejende er medarbejdere med pædagogisk uddannelse. Samtidig er det dog tillagt betydning, at det af de fremsendte oplysninger ikke fremgår, hvorvidt og i hvilket omfang, der er medarbejdere ansat med relevante kurser og specialistkompetencer i forhold til målgruppen, og at det af den fremsendte vikarliste ikke fremgår, hvilket uddannelsesniveau og erfaringsgrundlag, der er i forhold til målgruppen.

Ved nærværende tilsyn oplyses udover ovennævnte, at der for nuværende ikke er specialistkompetencer blandt det pædagogiske personale i forhold til autisme og asperger. Det er dog muligt løbende at søge faglig sparring og vejledning ved stedets psykolog, samt ved relevante samarbejdspartnere.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.


Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er det vægtet, at interviewede børn ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at de oplever at få relevant hjælp og støtte, og at der er en god omgangstone og interesse fra medarbejderne.

I bedømmelsen er der dog samtidig lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn om, at det i en afdeling kan ske, at vikarer kan udgøre flertallet af medarbejdere, hvorfor det bliver væsentligt, at disse orienteres og vejledes i faglige tilgange og metoder med henblik på at sikre det målrettede pædagogiske arbejde.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde såvel som ude, tilgodeser børnenes behov og er velegnede til formålet.</p> <p>De fysiske rammer fremstår pænt vedligeholdt, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på relevant vis har fokus på at skabe så hjemlige rammer som muligt under de givne forudsætninger, og i videst mulig omfang inddrager børnene i indretning af værelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at skabe så hjemlige rammer som overhovedet muligt under de givne forudsætninger. Børnene har desuden ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at de er tilfredse med de fysiske rammer - inde såvel som ude, og at de inddrages i indretning af deres værelser.</p> <p>Ved nærværende tilsyn har der været fokus på at besigtige ny lejlighed, der fremadrettet skal fungere som udslusningslejlighed for ung indskrevet på afd. Krebsen. Lejligheden vurderes velegnet til formålet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren er ikke berørt ved nærværende tilsyn, hvorfor bedømmelse og begrundelse forbliver uændret.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra det uanmeldte tilsyn den 6. januar 2018. Her oplyses det at børnene har givet udtryk for, at de er glade for deres værelser samt at de trives i disse. Ved daværende tilsyn taler tilsynet sporadisk med enkelte børn og alle giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. En oplyser, at pgl. aktuelt er flyttet i anden afdeling, og nyder at have flere jævnaldrende omkring sig, samt at der er mere ro i afdelingen.</p> <p>I afdeling Dragen er der på tilsynstidspunktet 6 borgere i aflastning og det betyder, at der sover 2 børn på hvert værelse. Det observeres, at dette kan være udfordrende, såfremt der er tale om 2 børn med meget forskellige behov. Ved interview med medarbejdere oplyses det, at der i forbindelse med planlægning af aflastningen tages højde for borgernes individuelle behov.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at der ved besigtigelse af de fysiske rammer og udenomsfaciliteter observeres, at de imødekommer borgernes særlige behov. Herudover observeres, at tilbuddet er opdelt i passende mindre afdelinger med henblik på, at gøre rammerne overskuelige for de anbragte børn. Der er elevator i tilbuddet.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalen for Region Syddanmark sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalen offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

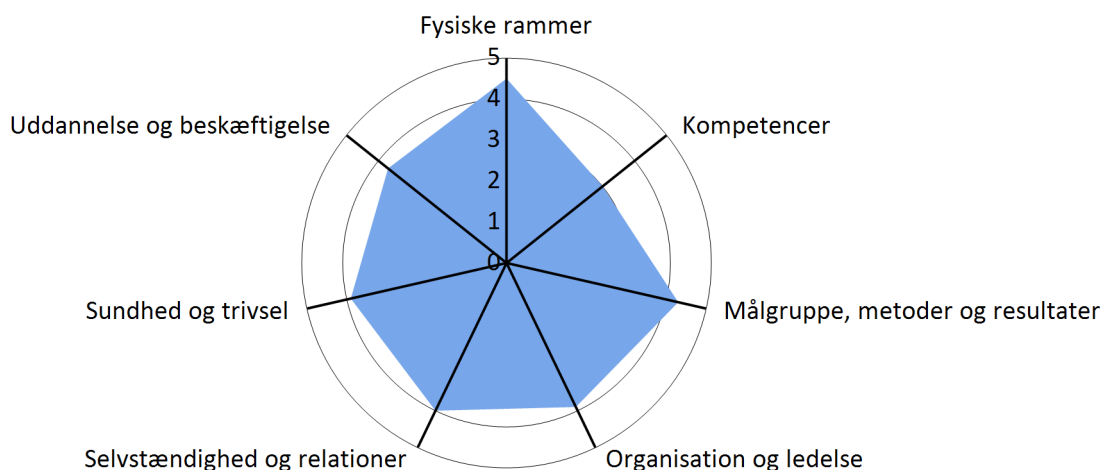
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 80,84 % af omsætningen. Der er budgetteret med 27,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 43,44 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 327.588,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,35 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 1.237.710,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 5,08 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn. Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i Region Syddanmark. Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	- Ansøgning om ændringer
Observation	Der er ved tilsynsbesøg foretaget besigtigelse af de fysiske rammer, henholdsvis afdeling Dragen og ny lejlighed, der påtænkes taget i brug som udslusningslejlighed.
Interview	Ved tilsynsbesøg er der foretaget interview af leder og medarbejder.
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.